



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

INDICADORES DEL MES DE AGOSTO DE 2017

Septiembre 15, 2017

- Atención de quejas y orientaciones.
- Reuniones de Vinculación.
- Trabajo con Presidencias Municipales.
- Número de Solicitudes de información con prórroga / Informe mensual de Transparencia.
- Difusión de materiales / Informe mensual de los Programas de Radio.
- Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables.
- Revista Pro Personae
- Boletines.
- Boletines publicados en medios de comunicación.
- Publicación de Artículos en Diario Síntesis.
- Transmisión de Noticias en la Televisión.
- Programa “Señal Humana”.
- Informe Mensual de Comunicación Social.
- Gifs (Animaciones).
- Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos).
- Columnas de tres a cuatro minutos.

- Presentación de Obra de Teatro Guiñol / Informe mensual – Participación por equipo.
- Pláticas técnicas, Asistentes (Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante), promedio de asistencia y horas persona de capacitación.
- Desglose de Pláticas de Educación en Valores.
- Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados y número de personas capacitadas.
- Programa de Capacitación CONAFE: Pláticas impartidas / Personas capacitadas
- Informe de personas capacitadas del 1 de octubre de 2016 al 31 de Agosto de 2017.
- Difusión y Control de Materiales (Plan de distribución de materiales impresos para la promoción y difusión de los Derechos Humanos).
- Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión.
- Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.
- Cumplimiento al programa de capacitación: Horas persona de Capacitación.
- Resultados de Satisfacción de usuarias y usuarios de la Visitaduría Jurídica Metropolitana y Regional.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

VISITADURÍA GENERAL

Indicadores Agosto 2017



ISO 9001



LIBRE ACCESO A.C.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• ATENCIÓN DE QUEJAS Y ORIENTACIONES

Atención de quejas y orientaciones

Área	Quejas	Orientaciones	Total Asuntos	%
Oficinas centrales	53	215	268	38.67%
Visitaduría Metropolitana	4	14	18	2.60%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Metropolitana	57	229	286	41.27%
Zacualtipán de Ángeles	10	67	77	11.11%
Tula de Allende	7	65	72	10.39%
Huejutla de Reyes	9	45	54	7.79%
Ixmiquilpan	6	43	49	7.07%
Tulancingo de Bravo	11	31	42	6.06%
Tizayuca	20	27	47	6.78%
Apan	10	26	36	5.19%
Tenango de Doria	3	22	25	3.61%
Jacala de Ledezma	0	4	4	0.58%
Visitaduría Móvil	0	1	1	0.14%
SUBTOTAL Visitaduría Jurídica Regional	76	331	407	58.73%
TOTAL	133	560	693	100%

Las áreas correspondientes a cada Visitaduría Jurídica, han sido ordenadas de mayor a menor con relación a la columna "Total de asuntos".



25 años

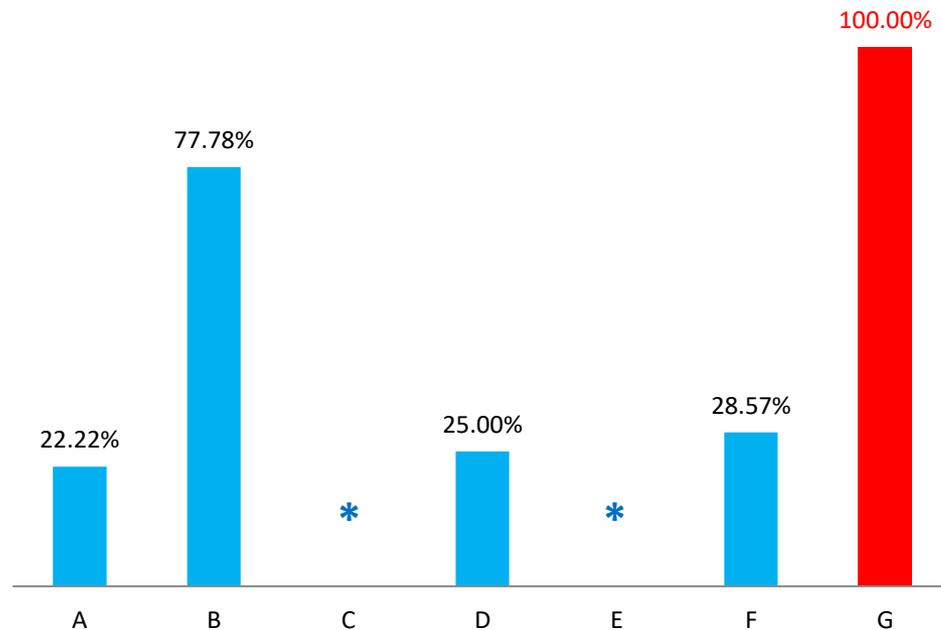
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Metropolitana adscrita al CJMEH	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	4	18
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	14	18
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	1	4
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	4	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	18	14
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	1	1

Visitaduría Metropolitana adscrita al Centro de Justicia para Mujeres

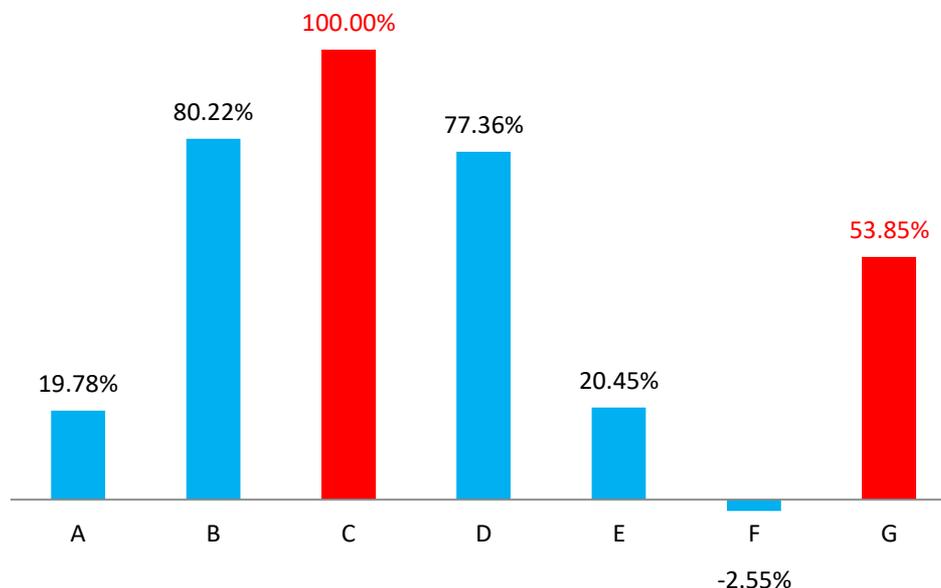


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (Oficinas centrales)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	53	268
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	215	268
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	41	53
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	53	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	268	275
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	21	39

Visitaduría Jurídica Metropolitana
(Oficinas centrales)



Municipios atendidos:

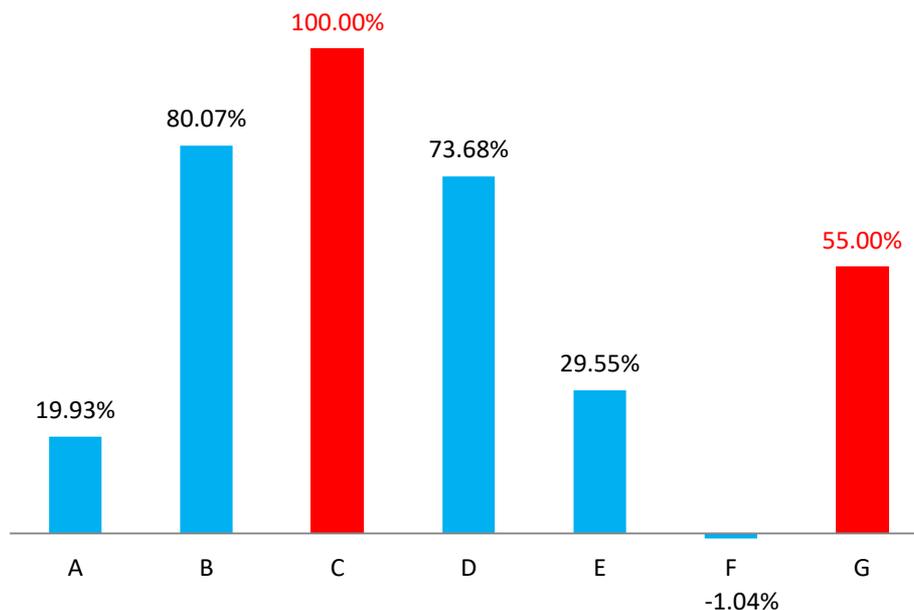
- Actopan
- Atotonilco El Grande
- El Arenal
- Epazoyucan
- Francisco I. Madero
- Huasca de Ocampo
- Mineral del Chico
- Mineral del Monte
- Mineral de la Reforma

- Omitlán de Juárez
- Pachuca de Soto
- San Agustín Tlaxiaca
- San Salvador
- Zempoala

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Metropolitana (concentrado)	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	57	286
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	229	286
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	42	57
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	57	44
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	286	289
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	22	40

Visitaduría Jurídica Metropolitana (Concentrado)





25 años

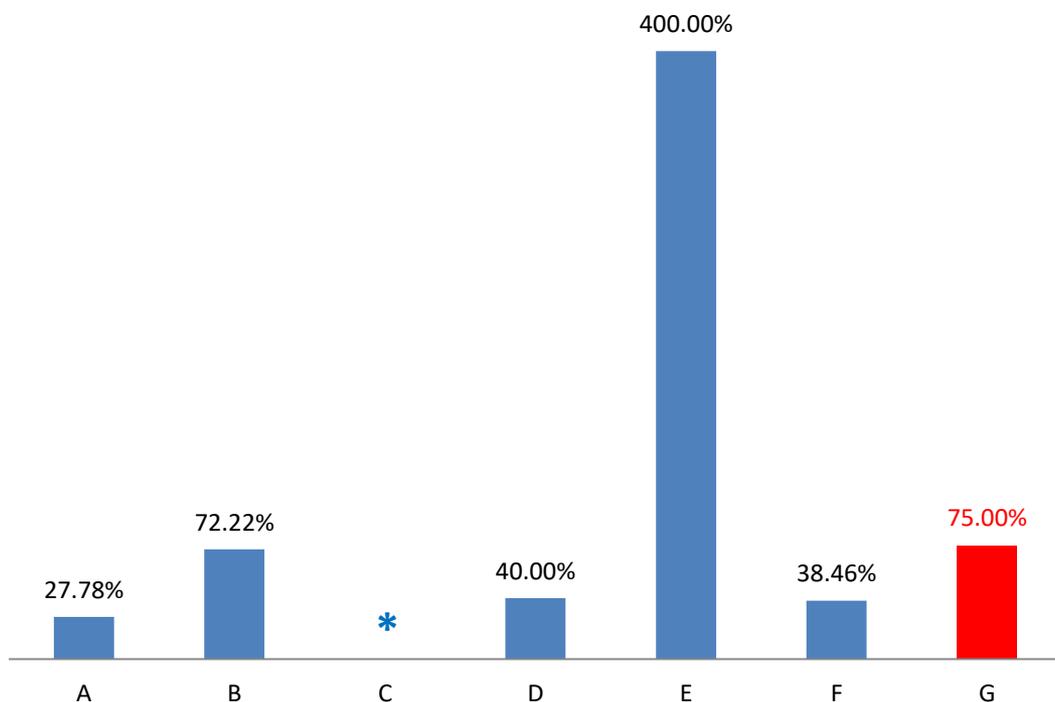
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• VISITADURÍA JURÍDICA REGIONAL

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Apan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	10	36
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	26	36
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	4	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	10	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	36	26
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	4

Apan



Municipios atendidos:

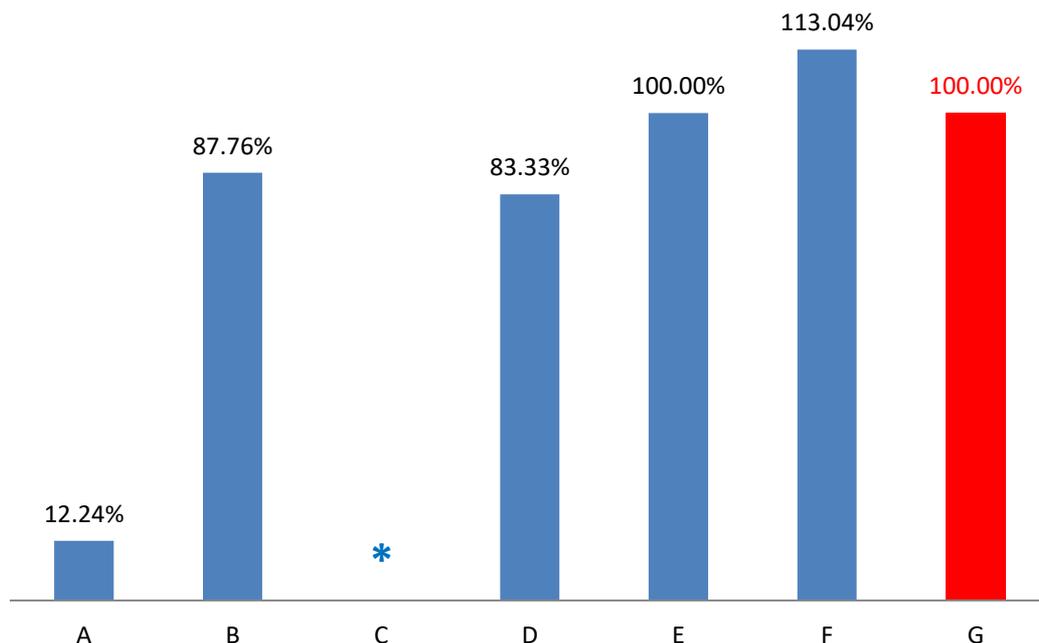
- Almoloya
- Apan
- Emiliano Zapata
- Tepeapulco
- Tlanalapa

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Ixmiquilpan	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	6	49
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	43	49
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	5	6
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	6	3
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	49	23
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	5	5

Ixmiquilpan



Municipios atendidos:

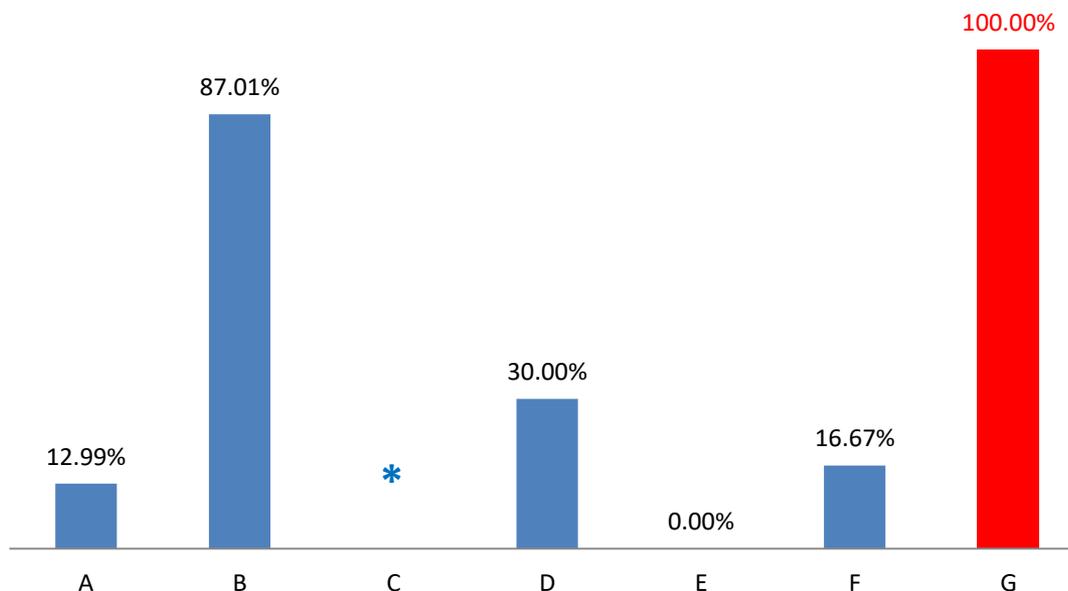
- Alfajayucan
- Cardonal
- Chilcuautla
- Huichapan
- Ixmiquilpan
- Nicolás Flores
- Nopala de Villagrán
- Santiago de Anaya
- Tasquillo
- Tecozautla
- Zimapán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Zacualtipán de Ángeles	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	10	77
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	67	77
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	10
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	10	10
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	77	66
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	3

Zacualtipán de Ángeles



Municipios atendidos:

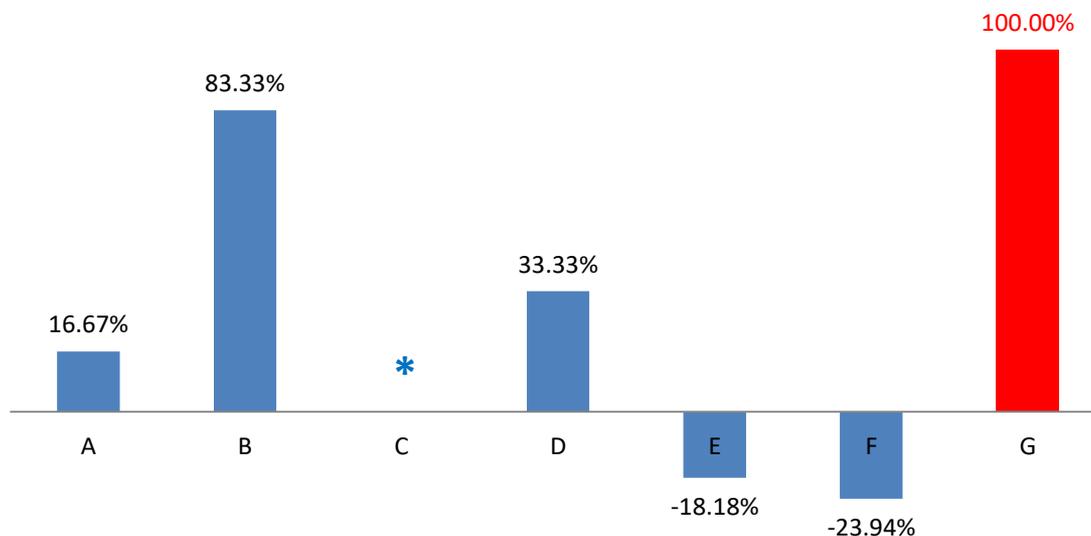
- Juárez Hidalgo
- Eloxochitlán
- Lolotla
- Metztitlán
- Molango de Escamilla
- San Agustín Mezquititlán
- Tianguistengo
- Tlahuiltepa
- Xochicoatlán
- Zacualtipán

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Huejutla de Reyes	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	9	54
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	45	54
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	9
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	9	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	54	71
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	3

Huejutla de Reyes



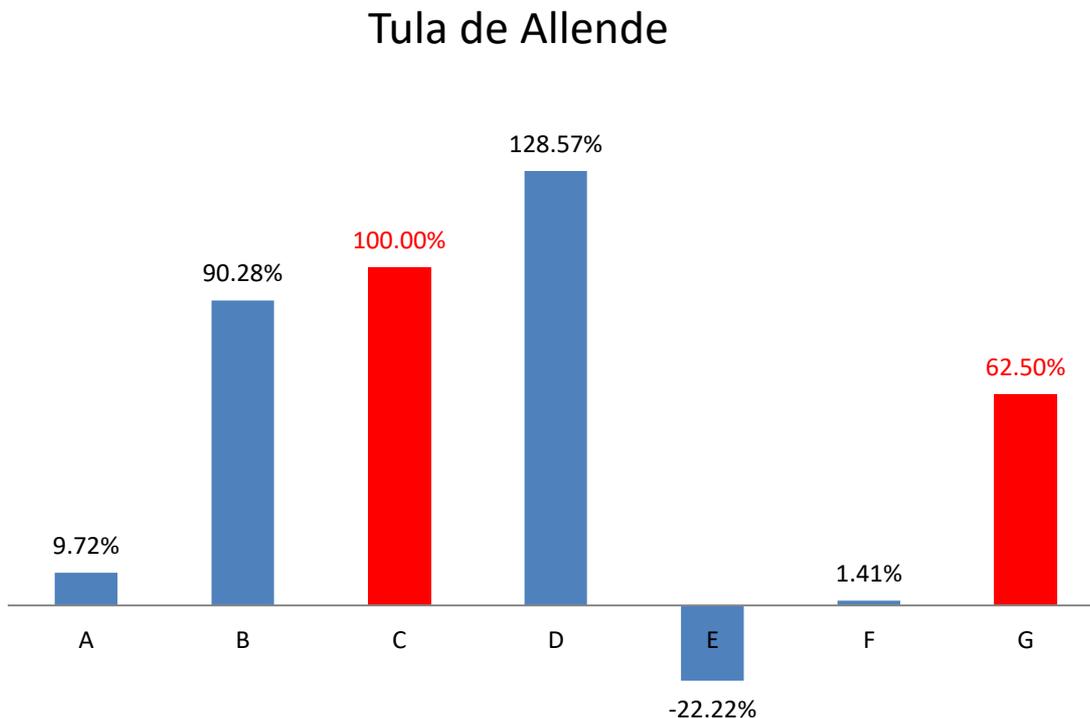
Municipios atendidos:

- Atlapexco
- Calnali
- Huautla
- Huazalingo
- Huejutla de Reyes
- Jaltocán
- Tepehuacán de Guerrero
- San Felipe Orizatlán
- Tlanchinol
- Xochiatipan
- Yahualica

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tula de Allende	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	7	72
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	65	72
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	9	7
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	7	9
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	72	71
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	5	8



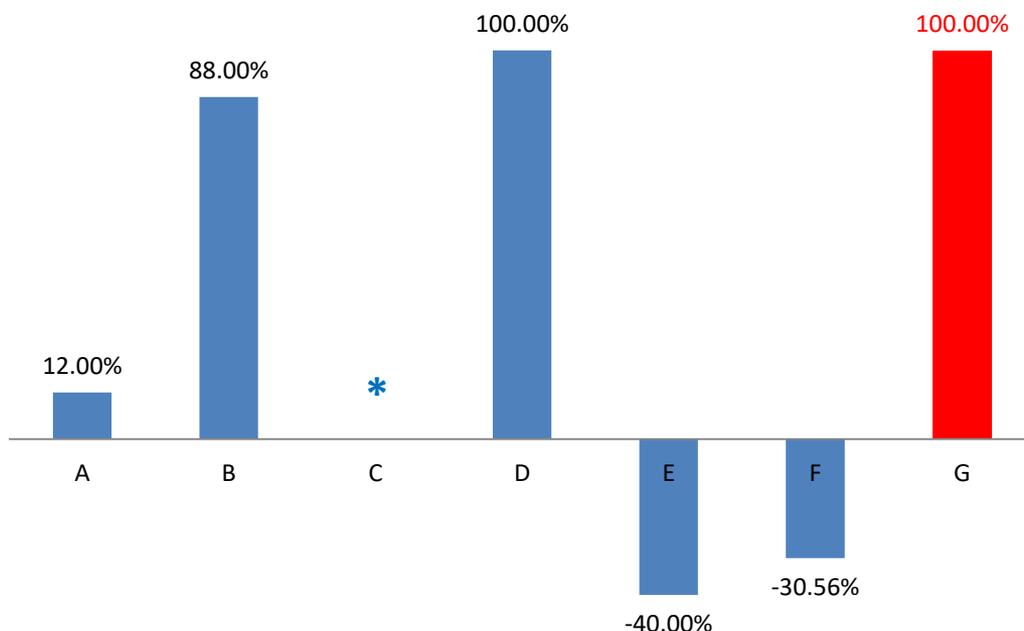
Municipios atendidos:

- Ajacuba
- Atitalaquia
- Atotonilco de Tula
- Chapantongo
- Mixquiahuala de Juárez
- Progreso de Obregón
- Tepeji del Río de Ocampo
- Tepetitlán
- Tetepango
- Tezontepec de Aldama
- Tlahuelilpan
- Tlaxcoapan
- Tula de Allende

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tenango de Doria	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	3	25
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	22	25
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	3	3
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	3	5
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	25	36
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	3	3

Tenango de Doria



Municipios atendidos:

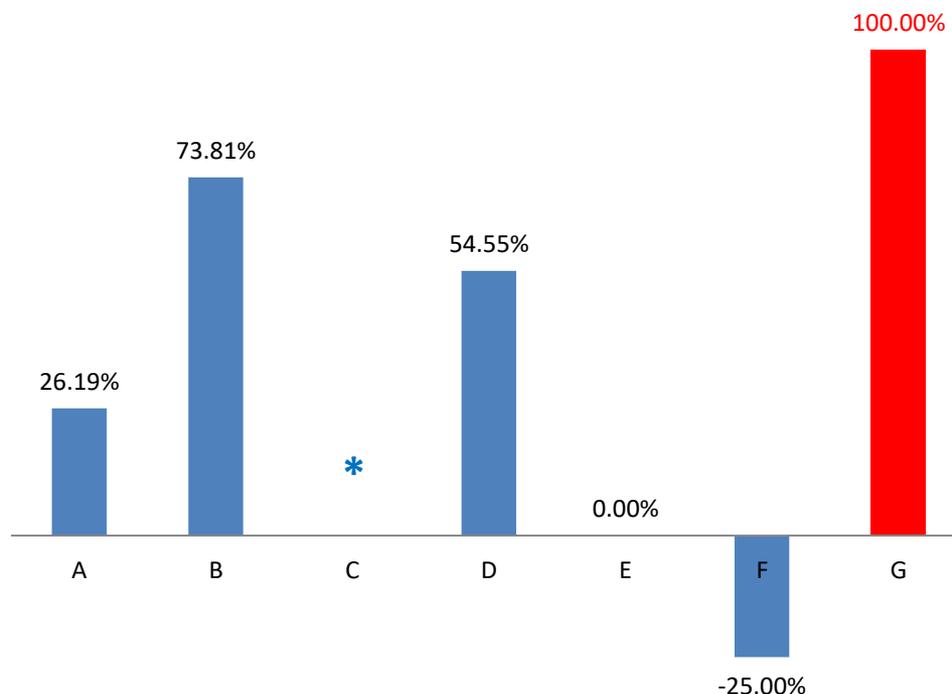
- Agua Blanca de Iturbide
- Huehuetla
- Metepec
- San Bartolo Tutotepec
- Tenango de Doria

* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tulancingo de Bravo	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	11	42
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	31	42
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	6	11
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	11	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	42	56
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	6	6

Tulancingo de Bravo



* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Municipios atendidos:

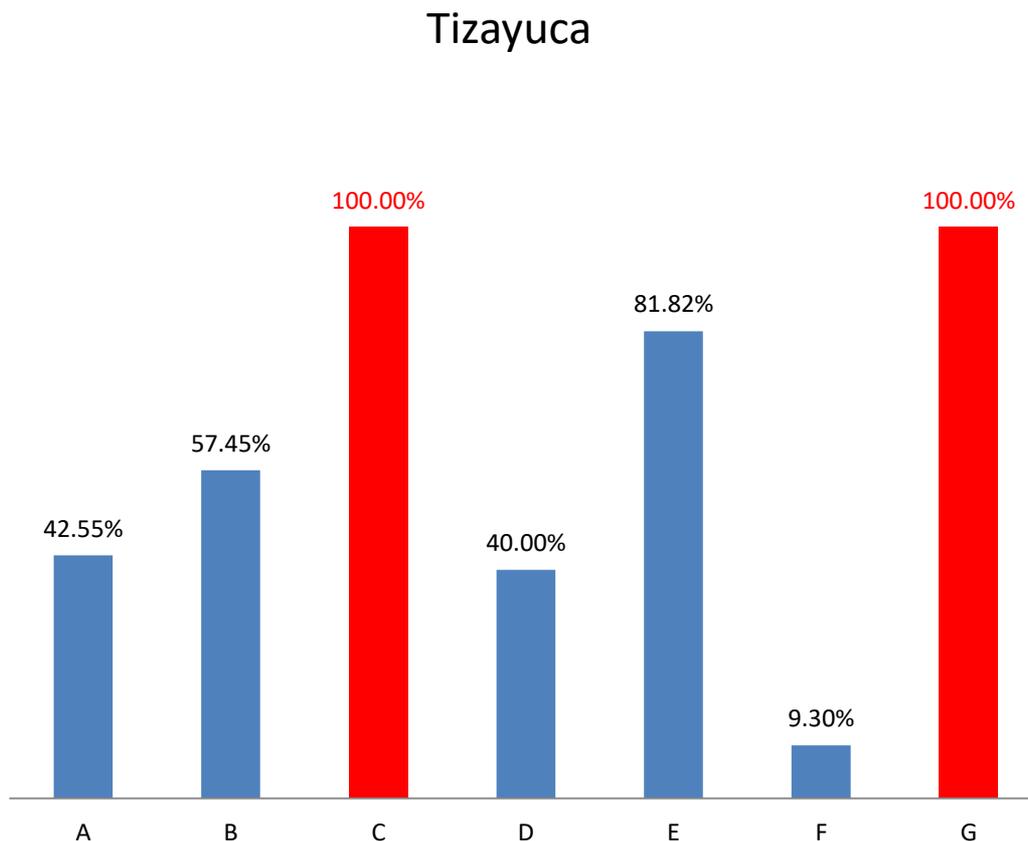
- Acatlán
- Acaxochitlán
- Cuautepec de Hinojosa
- Santiago Tulantepec de Lugo Guerrero
- Singuilucan
- Tulancingo de Bravo

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Tizayuca	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	20	47
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	27	47
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	1	1
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	8	20
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	20	11
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	47	43
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	7	7

Municipios atendidos:

- Tizayuca
- Tolcayuca
- Villa de Tezontepec
- Zapotlán de Juárez

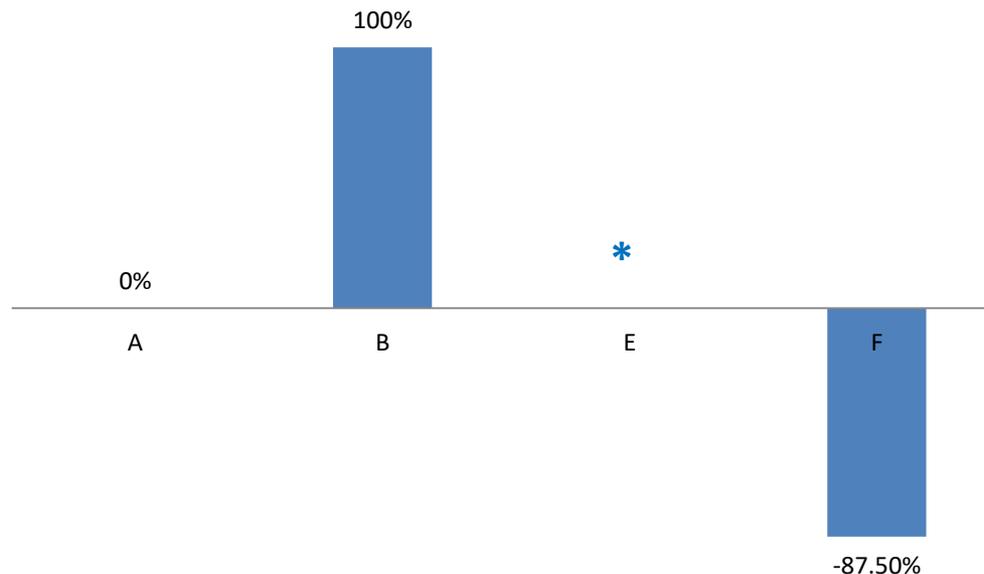


Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Visitaduría Móvil	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	1
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	1	1
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	No aplica	No aplica
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	No aplica	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	0
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	1	8
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	No aplica	No aplica

El indicador E y F solo son informativos, a fin de comparar el mes actual con el mes del año anterior, en relación a las quejas iniciadas y asuntos atendidos del mes año anterior, respectivamente.

Visitaduría Móvil (Regional)

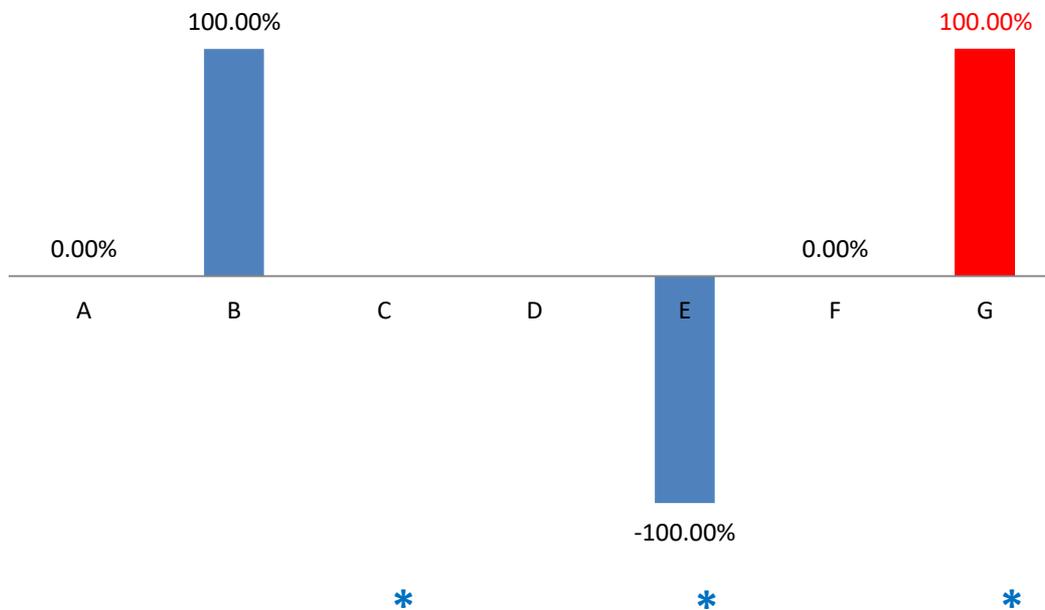


* De acuerdo con los resultados obtenidos, no es posible realizar el cálculo matemático del indicador.

Atención de quejas y orientaciones

INDICADOR		Parámetros Jacala de Ledezma	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	0	4
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	4	4
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	0	0
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	1	0
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	0	2
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	4	4
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	1	1

Jacala de Ledezma



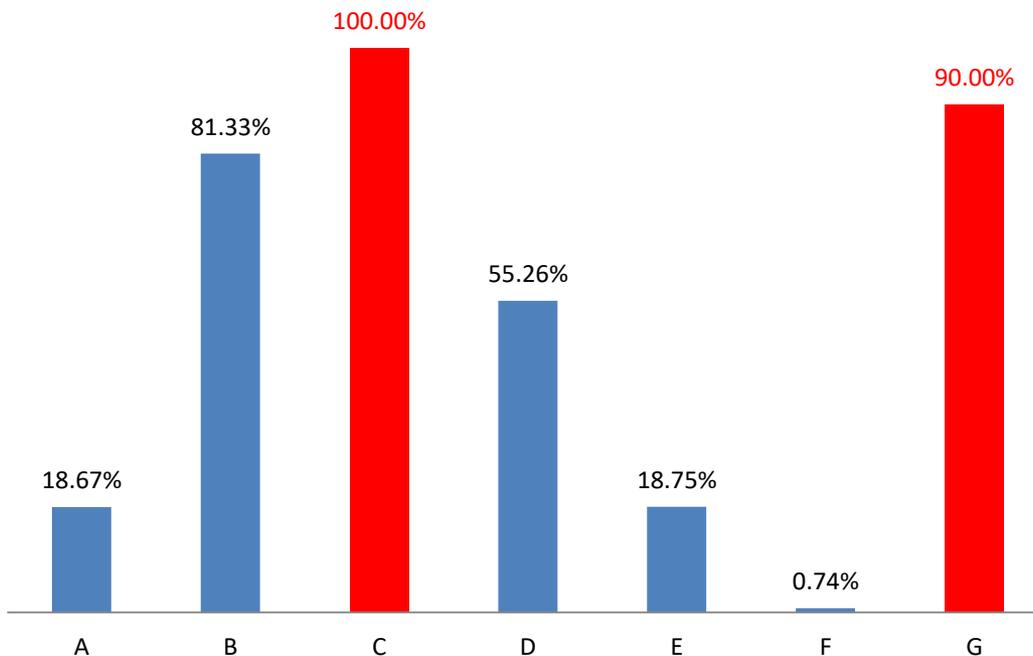
Municipios atendidos:

- Chapulhuacán
- Jacala de Ledezma
- La Misión
- Pacula
- Pisaflores

Atención de quejas y orientaciones

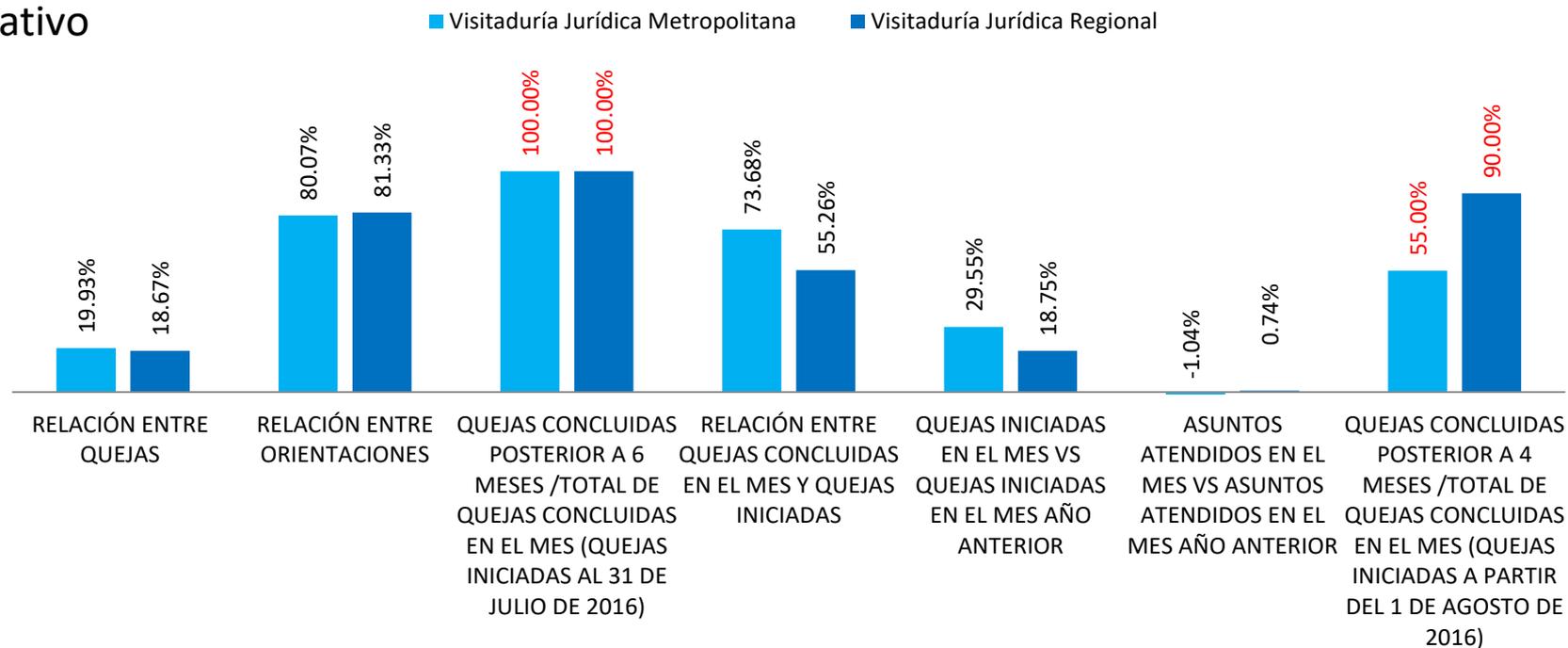
INDICADOR		Parámetros Visitaduría Jurídica Regional	
RELACIÓN ENTRE QUEJAS	A	76	407
RELACIÓN ENTRE ORIENTACIONES	B	331	407
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 6 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS AL 31 DE JULIO DE 2016)	C	2	2
RELACIÓN ENTRE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES Y QUEJAS INICIADAS	D	42	76
QUEJAS INICIADAS EN EL MES VS QUEJAS INICIADAS EN EL MES AÑO ANTERIOR	E	76	64
ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES VS ASUNTOS ATENDIDOS EN EL MES AÑO ANTERIOR	F	407	404
QUEJAS CONCLUIDAS POSTERIOR A 4 MESES /TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL MES (QUEJAS INICIADAS A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)	G	36	40

Visitaduría Jurídica Regional (Concentrado)



Atención de quejas y orientaciones

Comparativo



Parámetros

Visitaduría Jurídica Metropolitana	57	229	2	42	57	286	22
	/	/	/	/	/	/	/
	286	286	2	57	44	289	40
Visitaduría Jurídica Regional	76	331	2	42	76	407	36
	/	/	/	/	/	/	/
	407	407	2	76	64	404	40



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

SECRETARÍA EJECUTIVA





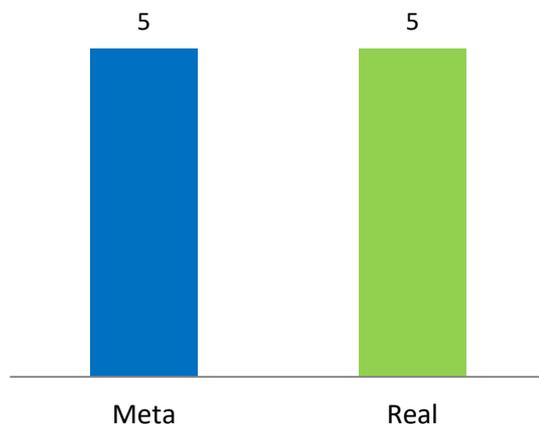
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• REUNIONES DE VINCULACIÓN

Reuniones de Vinculación

Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.)

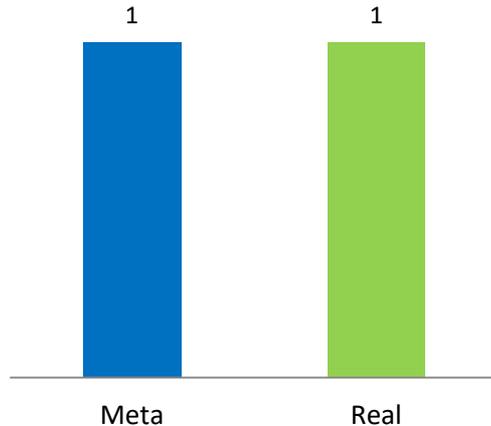


Fecha:	Reuniones de Vinculación con O.S.C.:
10/08/2017	• Reunión con Jesús González Márquez de Banco de alimentos A.C., para coordinar acciones de colaboración.
10/08/2017	• Reunión con Fernando Gutiérrez del Ministerio Familiar AC, con la finalidad de cooperar en sus acciones y proporcionarles material de promoción y difusión de derechos humanos.
10/08/2017	• Reunión con Alejandro Alcántara López de CINADIC, Centro Integral de Adicciones A.C., con la finalidad de conocer las actividades que realizan.
22/08/2017	• Reunión con Noel Rivas López de la Fundación Brazos Firmes A.C. a efecto de hacer acciones en conjunto a favor de los derechos humanos.
25/08/2017	• Reunión con Reyna García Elizalde de Voluntariado Sociedad de Fronteras A.C., a efecto de conocer sus funciones y realizar trabajos conjuntamente.

Se efectuaron las 5 reuniones de vinculación con Organismos de la Sociedad Civil (O.S.C.) por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Reuniones de Vinculación

Medios de comunicación

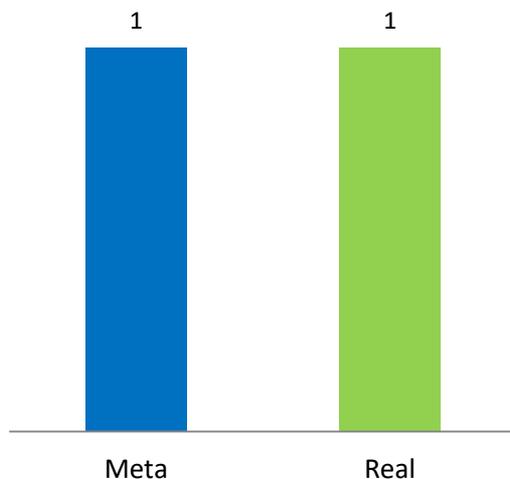


Fecha:	Reuniones de Vinculación con Medios:
18/08/2017	Reunión con Juana Valdez Ibarra de la Revista Acrópolis; revista especializada en promoción, tal y como lo es "Rostros" del periódico Síntesis; dicha reunión, a efecto de insertar en la revista, contenidos sobre derechos humanos. Por lo anterior, presentaron una propuesta de portada para el Presidente, sin embargo, comentaron que todo lo que sale en esa revista es pagado. Cabe mencionar que dicha propuesta, era buena opción ya que su tiraje es de 20 mil ejemplares.

Se efectuó una reunión de vinculación con un medio de comunicación, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Reuniones de Vinculación

Universidades

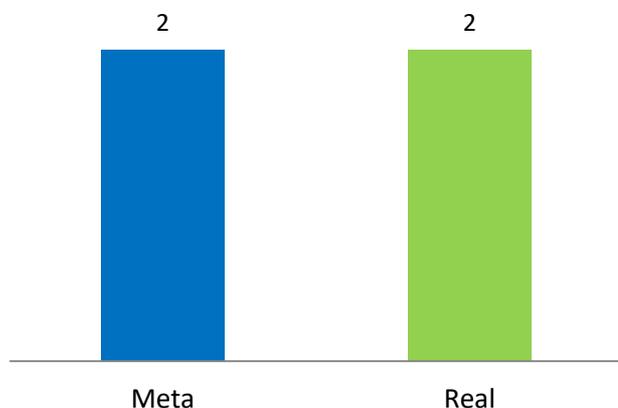


Fecha:	Reuniones de Vinculación con Universidades:
28/08/2017	Reunión de Vinculación con la Licenciada Martha Ramírez, Directora de la escuela de Derecho de la Universidad CENHIES; se calendarizaron pláticas tanto para la carrera de derecho como para todas las demás; dicha capacitación dará inicio el día 18 de agosto del año en curso, debido al periodo de exámenes.

Se efectuó la reunión de vinculación con una Universidad, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Trabajo con Presidencias Municipales

Pachuca de Soto

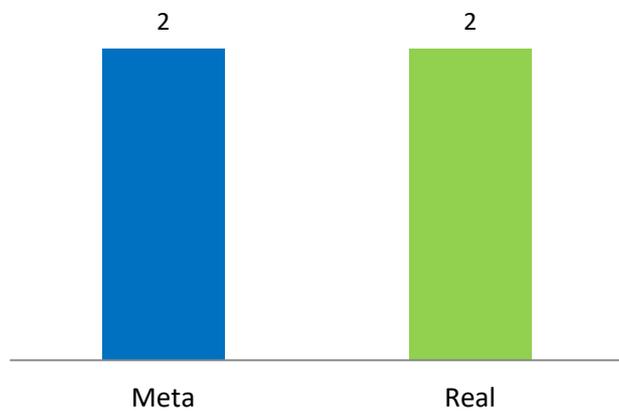


Fecha:	Trabajo con Presidencia Municipal de Pachuca de Soto:
08/08/2017	Se llevó a cabo un curso taller dirigido al personal de la Presidencia municipal de Pachuca, los días 8, 10, 15 y 17 de agosto del año en curso; en un horario de 9:00 a 13:00 horas, en la Sala audiovisual Dr. Rodrigo Ramírez León, ubicada en el Ex colegio Francisco de Siles, perteneciente a dicha presidencia.
21/08/2017	Visita guiada en las instalaciones de la CDHEH a 20 mujeres indígenas; quienes fueron acompañadas por el personal del Instituto de las Mujeres de la Presidencia municipal de Pachuca.

Se efectuaron 2 trabajos con la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Trabajo con Presidencias Municipales

Mineral de la Reforma



Fecha:	Trabajo con Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma:
28/08/2017	Reunión de Vinculación con el Secretario Municipal de Mineral de la Reforma, el Licenciado Pedro Celestino Flores, con la finalidad de calendarizar actividades de promoción y difusión de derechos humanos.
31/08/2017	Capacitación a elementos de Seguridad Pública del municipio de Mineral de la Reforma en el auditorio municipal, en un horario de 9:00 a 10:30 horas, con un total de 19 asistentes.

Se efectuaron 2 trabajos con la Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma, por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

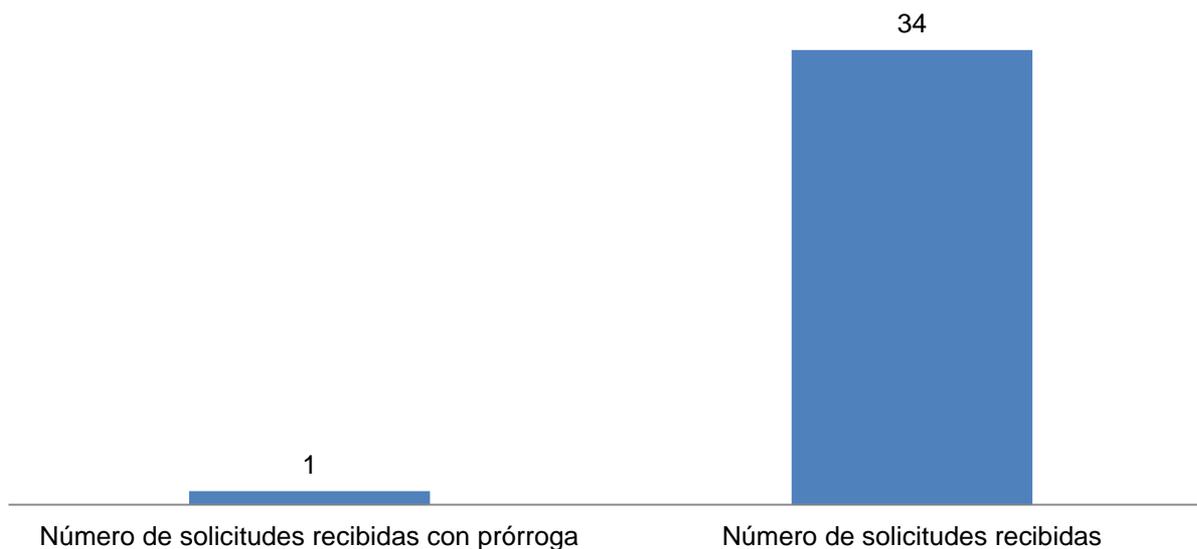
- **NÚMERO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CON PRÓRROGA**
- **INFORME MENSUAL DE TRANSPARENCIA**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga



Se recibieron 34 solicitudes de información y se requirió prórroga en una solicitud; por lo que se obtiene un indicador mensual de 2.94%.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
1*	<p>1.-Solicitó saber si jornaleros agrícolas han acudido a la CEDH a denunciar a las siguientes empresas, cualquier tipo de denuncia, queja o si están señaladas o nombradas en alguna recomendación en la CEDH).</p> <p>2.-En caso de encontrar algún resultado de queja, denuncia y/o recomendación, favor de detallar qué tipo de queja es la que hay en contra de las empresas en mención</p> <p>3.-Favor de detallar por qué se motivó (causas o extracto de la queja presentada)</p> <p>4.-Favor de detallar cómo se concluyó la queja o recomendación.</p> <p>Las empresas son las siguientes: Kaliroy S.A. de C.V, Impulsora Agrícola de la V S.A. de C.V., Agrofinanciera del Noroeste S.A. de C.V., Agrícola Cajogue S.A. de C.V., Agrícola Kaly S.A. de C.V., Semilleros Unidos de la Región Costeña S.A. de C.V., Rancho El Desafío SA de C.V. (todas en Sinaloa). (La búsqueda la requiere del 2000 a la fecha).</p>
2*	<p>1.-Solicitó saber si jornaleros agrícolas han acudido a la CEDH a denunciar a las siguientes empresas, cualquier tipo de denuncia, queja o si están señaladas o nombradas en alguna recomendación en la CEDH).</p> <p>2.-En caso de encontrar algún resultado de queja, denuncia y/o recomendación, favor de detallar qué tipo de queja es la que hay en contra de las empresas en mención</p> <p>3.-Favor de detallar por qué se motivó (causas o extracto de la queja presentada)</p> <p>4.-Favor de detallar cómo se concluyó la queja o recomendación.</p> <p>Las empresas son las siguientes: Kaliroy S.A. de C.V, Impulsora Agrícola de la V S.A. de C.V., Agrofinanciera del Noroeste S.A. de C.V., Agrícola Cajogue S.A. de C.V., Agrícola Kaly S.A. de C.V., Semilleros Unidos de la Región Costeña S.A. de C.V., Rancho El Desafío SA de C.V. (todas en Sinaloa). (La búsqueda la requiere del 2000 a la fecha).</p>
3*	<p>1. ¿Cuenta con órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital de su estado?</p> <p>2. ¿Con que número de facilitadores mujeres cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital de su estado?</p> <p>3. ¿Con que número de facilitadores varones cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital de su estado?</p>
4	<p>Solicitó informe del número de muertes de policías, registrados entre el 1 de enero de 2005 al 31 de diciembre de 2015. La información la solicitó desagregada por año, por mes, por lugar (municipio y localidad), y por jerarquía y grado policial.</p> <p>Solicitó además el número de elementos policiales registrados como ausentes o desaparecidos entre el 1 de enero de 2005 al 31 de diciembre de 2015. La información la solicito desagregada por año, por mes, por lugar (municipio y localidad), y por jerarquía y grado policial.</p>

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
5*	<p>1.-Solicitó saber si jornaleros agrícolas han acudido a la CEDH a denunciar a las siguientes empresas, cualquier tipo de denuncia, queja o si están señaladas o nombradas en alguna recomendación en la CEDH).</p> <p>2.-EN caso de encontrar algún resultado de queja, denuncia y/o recomendación, favor de detallar qué tipo de queja es la que hay en contra de las empresas en mención.</p> <p>3.-Favor de detallar por qué se motivó (causas o extracto de la queja presentada)</p> <p>4.-Favor de detallar cómo se concluyó la queja o recomendación.</p> <p>Las empresas son las siguientes: Kaliroy S.A. de C.V, Impulsora Agrícola de la V S.A. de C.V., Agrofinanciera del Noroeste S.A. de C.V., Agrícola Cajogue S.A. de C.V., Agrícola Kaly S.A. de C.V., Semilleros Unidos de la Región Costeña S.A. de C.V., Rancho El Desafío SA de C.V. (todas en Sinaba). (La búsqueda la requiere del 2000 a la fecha).</p>
6	Solicitó saber si este organismo cuenta con algún fundamento legal o reglamentario relativo a mecanismos de solución amistosa y, en caso de tenerlo, puede ser utilizado dicho mecanismo para resolver violaciones graves de derechos humanos.
7*	Solicitó un registro de los casos de violación en el estado, en los últimos 5 años, especificando fecha de comisión colonia, municipio, referencia del lugar, si existió el uso de algún arma y/o estupefaciente, que relación tenía el atacante con la víctima.
8*	Solicitó un registro de los casos de acoso en el estado, en los últimos 5 años, especificando fecha de comisión colonia, municipio, referencia del lugar, si existió el uso de algún arma y/o estupefaciente, que relación tenía el atacante con la víctima.
9	Solicitó saber cuáles son los grupos vulnerables de Hidalgo y que ayuda se les ha otorgado
10	Solicitó saber del presupuesto anual, ¿qué porcentaje se le destina a la educación?
11**	Número de asuntos y sus tipos planteados por personas mayores (60 años o más) y asunto por el que se abrió un expediente de queja o se orientó a la persona, número de canalizaciones de asuntos presentados por personas mayores de 60 años o más y ante que autoridades se canalizaron, número de expedientes de queja abiertos donde la presunta víctima es una persona mayor de 60 años o más desglosadas por tipo de violación, número de expedientes cerrados y motivos del cierre de las mismas, número de expedientes de queja abiertos de oficio por año donde la presunta víctima fue una persona mayor de 60 años o más desglosados por presunto tipo de violación, número de soluciones amistosas tramitadas por año donde la presunta víctima fue una persona mayor 60 años o más y presunto tipo de violación y estatus de las mismas, número de recomendaciones emitidas donde la presunta víctima fue una persona mayor 60 años o más desgbsadas por tipo de violación, autoridad responsable y estatus de las mismas, número de quejas recibidas a la CNDH, donde la víctima es una persona mayor de 60 años o más desglosadas por presunto tipo de violación, número de gestiones realizadas por la Comisión relacionadas con presuntos mayores de 60 años o más desglosada por tipo de gestión, ¿cuenta la Comisión con un protocolo de atención a personas mayores en caso de que sea así solicitó la versión electrónica.

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Agosto 2017



Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
12	Solicitó saber que campañas realizan para erradicar la discriminación en el Estado de Hidalgo y como dan a conocer sus derechos a los pueblos indígenas así como también que beneficios se obtienen con el programa MEG
13	Solicitó saber que derechos fueron los más violados en el año 2016
14	Solicito saber cuál es el municipio que presenta más casos de violación de Derechos Humanos
15	Solicitó información de qué obligaciones tienen las autoridades competentes para la supervisión de los Derechos Humanos
16	Solicitó saber que derecho o derechos fueron los más violados en el año 2016
17	Solicitó saber que violación de los derechos humanos es más constante en Hidalgo
18	Solicitó saber cuántos casos de discriminación por orientación sexual se han presentado en México
19	Solicito saber cómo se puede garantizar que las elecciones están siendo realizadas de manera correcta, cuáles son los requisitos indispensables para acceder a un servicio por parte del Teletón, que se hace con los impuestos de los ciudadanos, cuáles son las sanciones en caso de la violación de los derechos humanos y cuál es el sueldo base de un trabajador por día en este municipio
20	Solicitó saber porqué algunos grupos requieren una especial defensa de sus derechos humanos y si esto significa que tienen más derechos que otros
21	Solicita saber cómo se integra la Comisión de Derechos Humanos de Hidalgo, qué tipos de demandas reciben frecuentemente, si cuentan con el recurso y personal suficiente para satisfacer las demandas de la sociedad, el servicio que brindan por medio de su página de internet, los ayuda a agilizar los trámites de la sociedad, y qué tipo de casos no tiene competencia la Comisión.
22	Solicita recomendaciones emitidas por el organismo y estatus actual en el periodo del año 2000 a la fecha
23	Solicito el expediente CDHEH-VGJ-1887-14 y la queja VG-1887-14
24*	Solicito conocer el número de quejas interpuestas en las que haya existido violencia sexual contra una mujer en el periodo del 01 de enero de 2008 al 22 de agosto de 2017
25*	Solicito conocer el número de quejas interpuestas en las que haya existido violencia sexual contra una mujer en el periodo del 01 de enero de 2008 al 22 de agosto de 2017
26*	Solicito conocer el número de quejas interpuestas en las que haya existido violencia sexual contra una mujer en el periodo del 01 de enero de 2008 al 22 de agosto de 2017

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

No. Solicitud	Descripción de la solicitud
27	Solicita se informe los nombres de las organizaciones de la sociedad civil con los cuáles se ha firmado algún convenio en los años 2016 y 2017.
28*	Solicitó informe sobre un contrato de compraventa celebrada bajo instrumento notarial número 60,295, por el notario Alejandro Martínez Blanquel de Ciudad Sahagún Hidalgo
29*	Solicitó informe sobre un contrato de compraventa celebrada bajo instrumento notarial número 60,295, por el notario Alejandro Martínez Blanquel de Ciudad Sahagún Hidalgo
30	Solicita registro de población que cuenta con SIDA y cuánta de esta población ya ha fallecido (nombre, edad, nivel económico e historial clínico)
31*	Solicito conocer si cuenta con órgano de medios alternos o de solicitudes alternas en la capital de su Estado, con qué número de facilitadores mujeres cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital de su Estado, con qué número de facilitadores varones cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital.
32*	Solicito conocer si cuenta conde medios alternos o de solicitudes alternas en la capital de su estado con qué número de facilitadores mujeres cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital de su Estado, con qué número de facilitadores varones cuenta su órgano de medios alternos o de soluciones alternas en la capital.
33	No agregó archivo (pregunta)
34	Solicita cuántos casos de discriminación por orientación sexual se han presentado en México

Nota:

* Solicitudes con una descripción similar o idéntica pero con folio distinto; por lo que requiere una atención personalizada. // ** Solicitud con prórroga.

Indicadores Agosto 2017



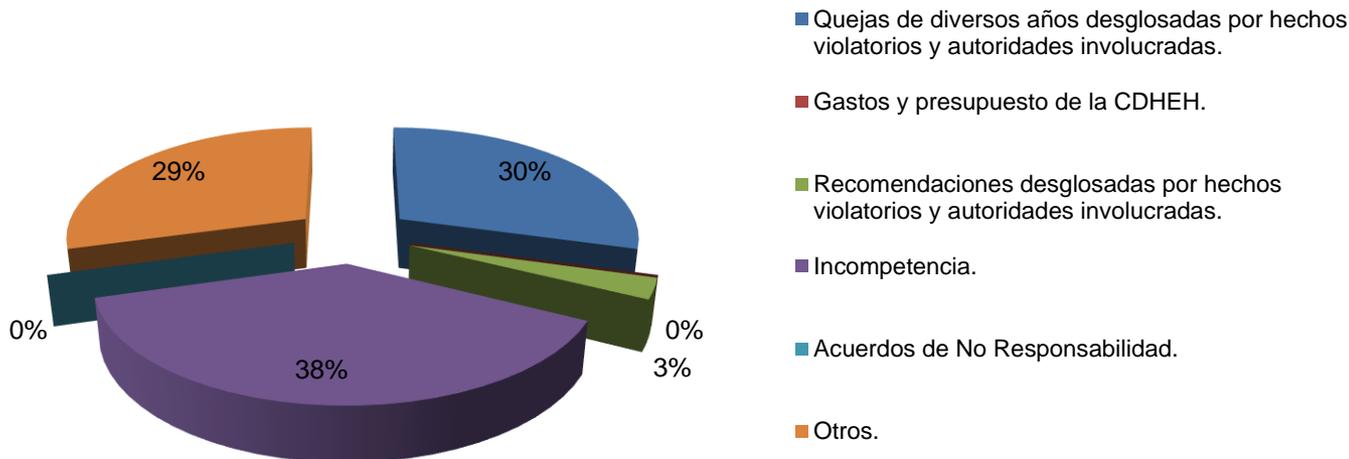


25 años

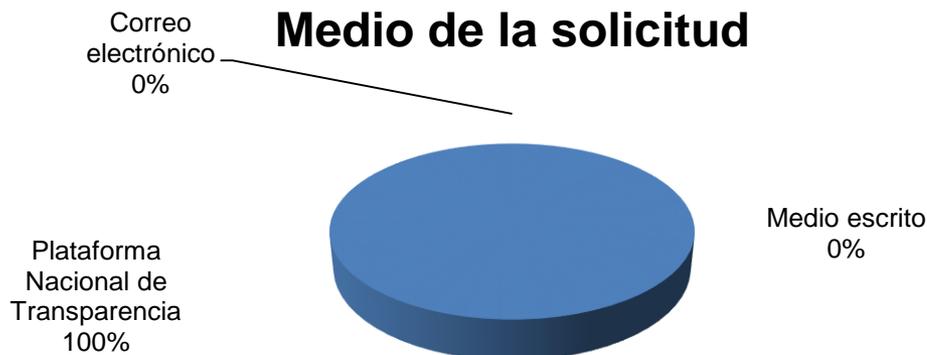
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Número de solicitudes de información con prórroga

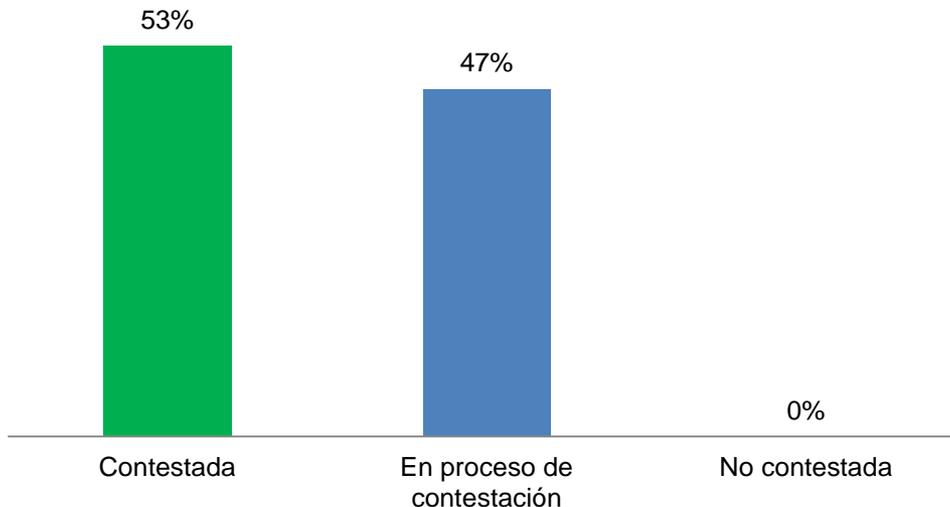
Clasificación de la solicitud de acuerdo a su contenido



Medio de la solicitud



Estado de las solicitudes recibidas



En el mes de agosto se contestaron 8 solicitudes recibidas en el mes de julio de 2017.

Nota: Las **Solicitudes en proceso de Contestación** se encuentran dentro de los plazos previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **DIFUSIÓN DE MATERIALES**
- **INFORME MENSUAL DE LOS PROGRAMAS DE RADIO**



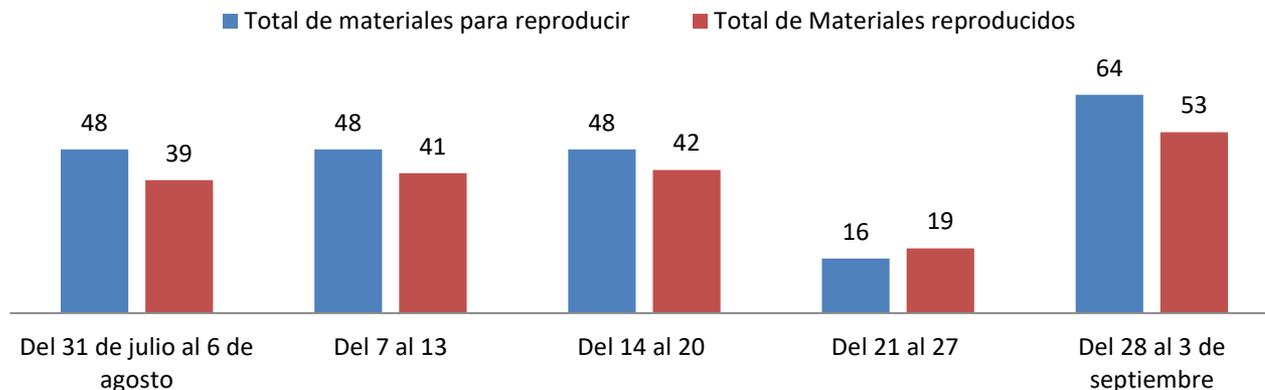
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Difusión de materiales

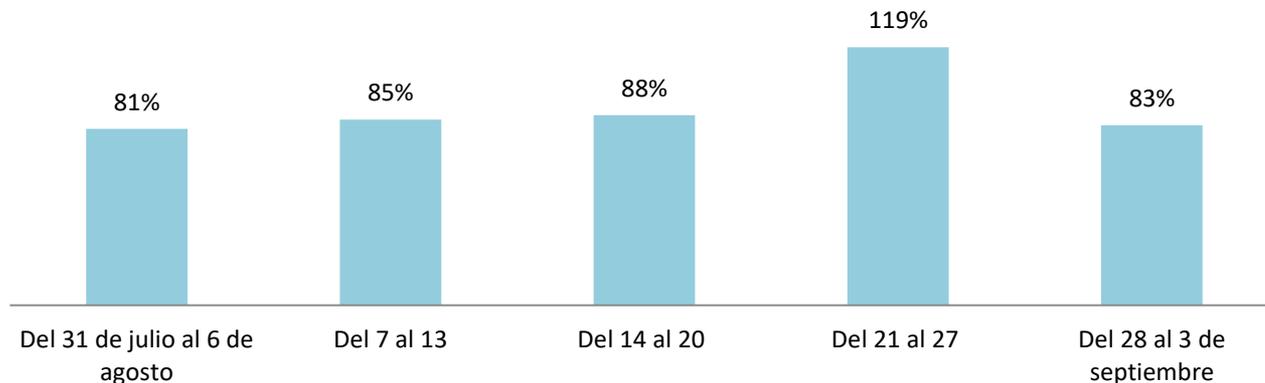
(del 31 de julio al 3 de septiembre de 2017)

Materiales de difusión



Se transmitieron 194 materiales de los 224 materiales programados para reproducir; se obtuvo un indicador mensual del 87%

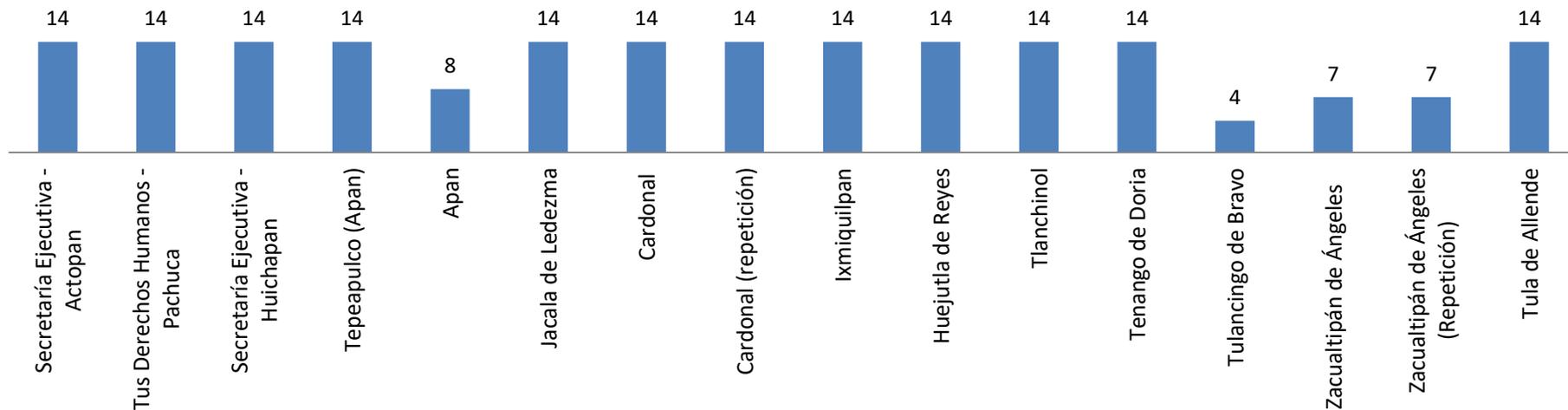
% Cumplimiento semanal



Indicadores Agosto 2017



Difusión de materiales por radiodifusora



Es importante considerar las siguientes situaciones:

- Debido al paso de Huracán Franklin e instrucciones de la Secretaría de Educación Pública, el personal de la radiodifusora de Zacualtipán Radio UTSH suspendió sus transmisiones durante la semana 2; y en la última semana, la radiodifusora canceló la transmisión por cuestiones de trabajo del Consejo Técnico Escolar del personal docente y administrativo.
- En la radiodifusora del municipio de Apan, tuvo periodo vacacional por 2 semanas.
- Además, la Visitaduría de Tulancingo de Bravo no transmite todas las semanas debido a que el espacio es quincenal.

Cabe mencionar que estas situaciones son ajenas a la CDHEH.



25 años

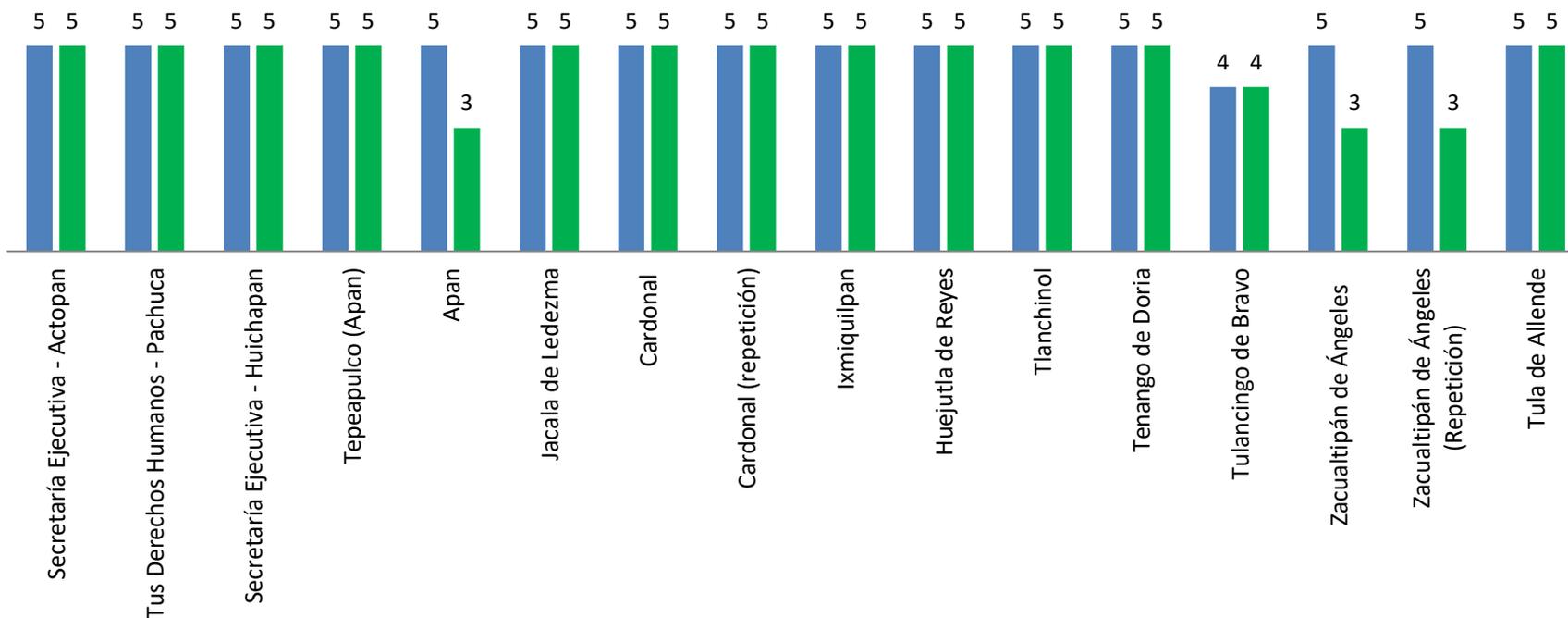
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Informe mensual de los Programas de Radio (del 31 de julio al 3 de septiembre de 2017)

Programas de radio

■ Plan ■ Real

Total: 73



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **ELABORACIÓN DE MATERIALES
SOBRE GRUPOS PRIORITARIOS
ESPECIALMENTE VULNERABLES**

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 31 de julio al 3 de septiembre de 2017)

Semana	Tema	Tema atendido de la Ley de DDHH
Del 31 de julio al 6 de agosto	Derechos de las personas con discapacidad	V. Personas con discapacidad (2)
Del 7 al 13	Observatorios de la CDHEH	
Del 14 al 20	Y tú... ¿sabes de qué trata la trata?	II. Víctimas del delito (2)
Del 21 al 27	Los derechos de las personas migrantes	I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación (1)
Del 28 al 3 de septiembre	Derechos de las personas adultas mayores	IV. Personas adultas mayores (2). VI. Protección de la familia (1)

Materiales realizados sobre grupos prioritarios (semanal)



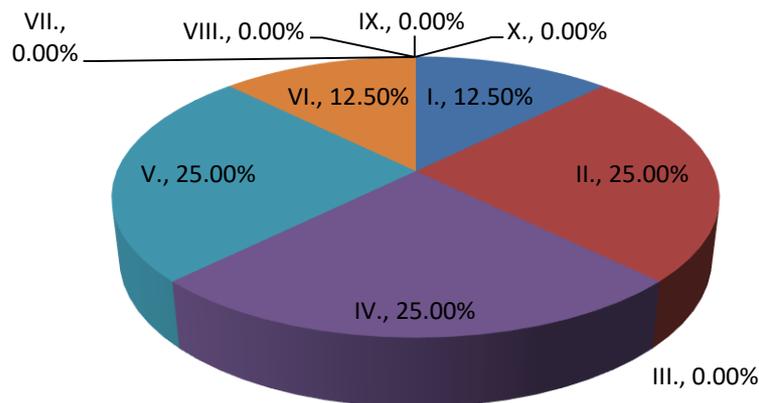
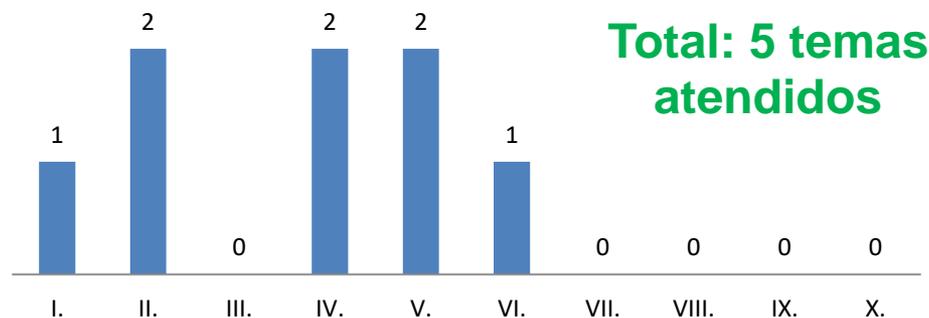
Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 31 de julio al 3 de septiembre de 2017)

Temas contenidos en los programas de promoción y difusión, en atención prioritaria a grupos especialmente vulnerables (Capítulo XV de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo)

- I. Defensores civiles de los derechos humanos y combate a la discriminación
- II. Víctimas del delito
- III. Niñez
- IV. Personas adultas mayores
- V. Personas con discapacidad
- VI. Protección a la familia
- VII. Miembros de pueblos y comunidades indígenas
- VIII. Portadores de VIH
- IX. Personas discriminadas por su preferencia sexual
- X. Igualdad entre hombres y mujeres

Número de materiales por tema





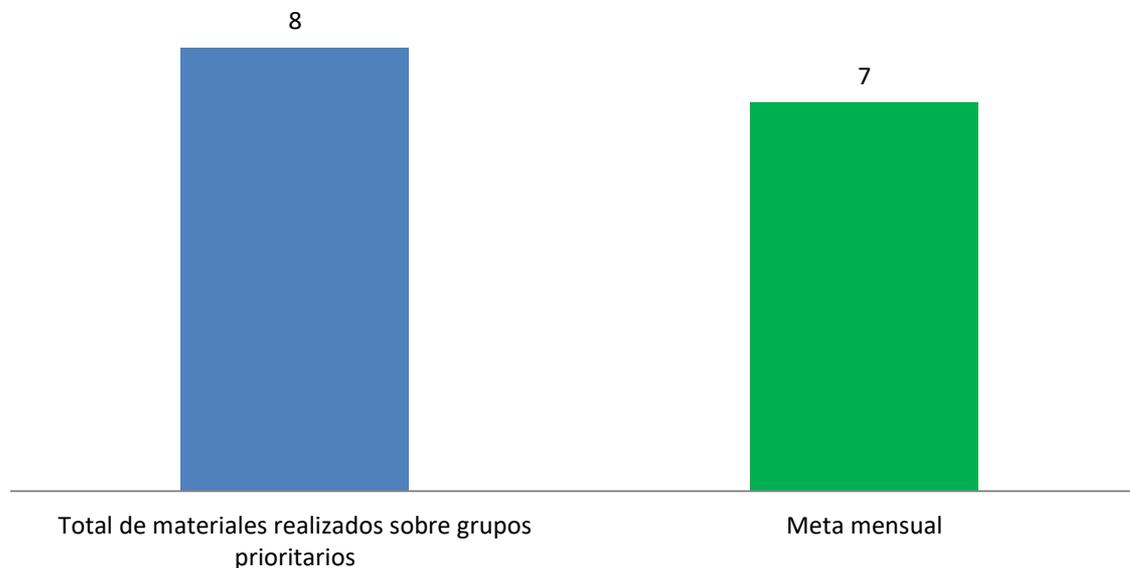
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Elaboración de materiales sobre grupos prioritarios especialmente vulnerables

(del 31 de julio al 3 de septiembre de 2017)

Indicador mensual



Los materiales planeados son 7 y los realizados 8; obteniéndose un indicador mensual de 114%

Indicadores Agosto 2017





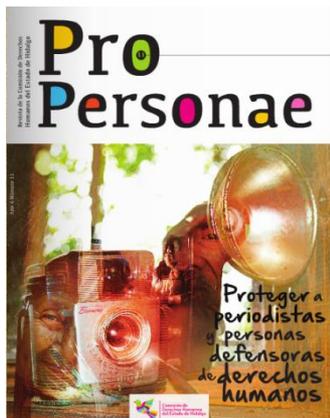
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **REVISTA PRO PERSONAE**

PUBLICACIONES ANTERIORES

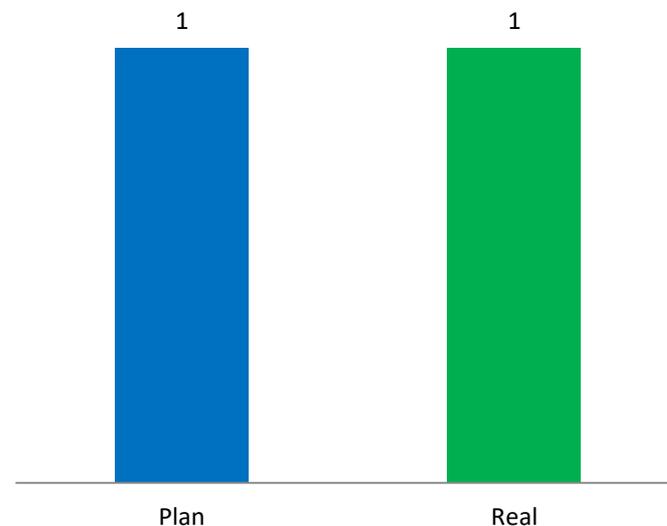
11ª edición
Publicada en agosto de 2016



Edición especial 25 años
Publicada en agosto de 2017



Revista "Pro Personae"



12ª edición
En proceso de publicación. Mayo 2017



Se cumplió con la elaboración y publicación de la Revista Pro Personae; obteniéndose un indicador cuatrimestral del 100%

Puede consultar en:
<http://www.cdhhgo.org/home/lists/13-revista-propersonae>
<http://es.calameo.com/read/001178351ea3b8b558b57>

Indicadores Agosto 2017



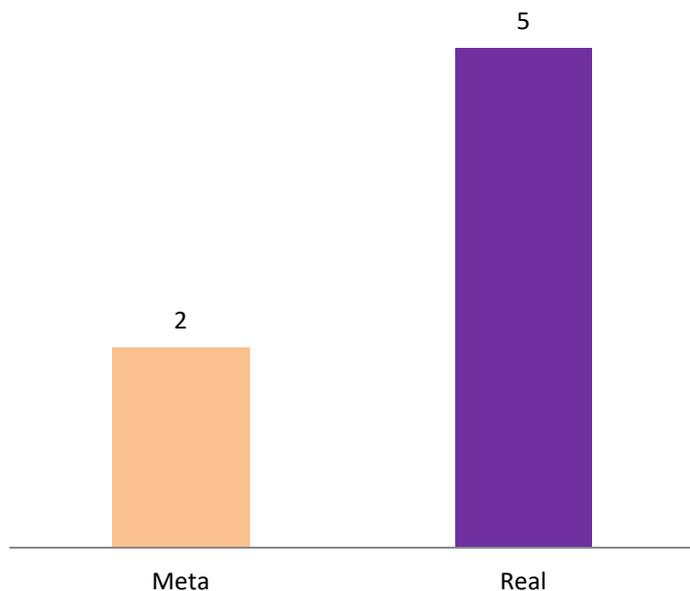


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES

Boletines



No.	Nombre del boletín
1	CDHEH emite Diagnóstico Penitenciario correspondiente al Primer Semestre 2017
2	CDHEH emite Diagnóstico de las áreas de Retención Municipal (Barandillas) correspondiente al Primer Semestre 2017.
3	CDHEH capacita a personal del Hospital Psiquiátrico "Villa Ocaranza".
4	Observatorio de la CDHEH se acerca a la Casa de Migrantes "El Buen Samaritano".
5	CDHEH se reúne con grupo de mujeres de la Col. Cubitos para fomentar la no violencia

Se tiene como meta generar 2 boletines y se elaboraron 5, por lo que se obtiene un indicador del 250%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• BOLETINES PUBLICADOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

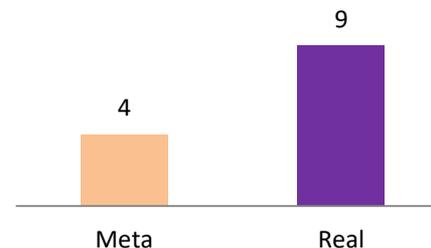
No. Nombre del boletín

CDHEH emite Diagnóstico Penitenciario correspondiente al Primer Semestre 2017

Indicador

1

- 1.- Capital
- 2.- Criterio
- 3.- Síntesis
- 4.- La Silla Rota
- 5.- La Verdad Hidalgo
- 6.- Emsavalles
- 7.- Quadratín
- 8.- Diario Ecooss
- 9.- El Sol de México

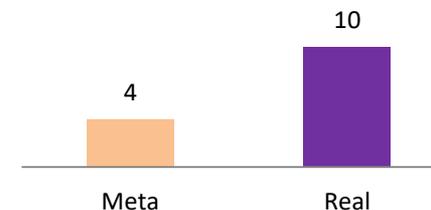


225%

CDHEH emite Diagnóstico de las áreas de Retención Municipal (Barandillas) correspondiente al Primer Semestre 2017

2

- 1.- Crónica
- 2.- Criterio
- 3.- Plaza Juárez
- 4.- El Sol de Hidalgo
- 5.- El Independiente
- 6.- La Silla Rota
- 7.- News Hidalgo
- 8.- A Tiempo Huasteca
- 9.- Ultranoticias
10. Quadratín



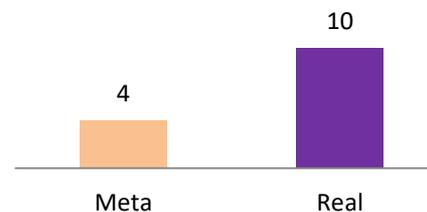
250%

No. Nombre del boletín

CDHEH capacita a personal del Hospital Psiquiátrico "Villa Ocaranza"

Indicador

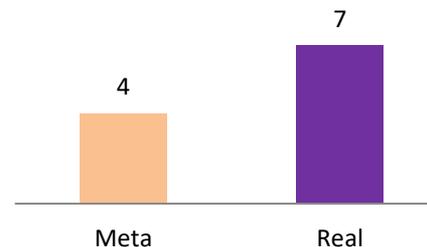
- 3
- 1.- Crónica
 - 2.- Criterio
 - 3.- Plaza Juárez
 - 4.- El Sol de Hidalgo
 - 5.- El Independiente
 - 6.- La Silla Rota
 - 7.- News Hidalgo
 - 8.- A Tiempo Huasteca
 - 9.- Ultranoticias
 10. Quadratín



250%

Observatorio de la CDHEH se acerca a la Casa de Migrantes "El Buen Samaritano"

- 4
- 1.- News Hidalgo
 - 2.- Noticias Énfasis
 - 3.- Punto por Punto
 - 4.- Tiempo Fuera
 - 5.- Vía Libre
 - 6.- La Región Tula
 - 7.- Criterio



175%

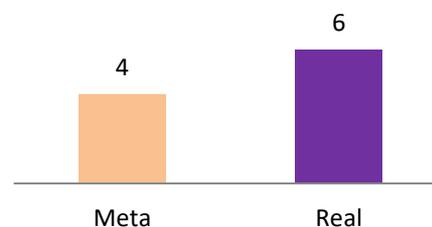
No. Nombre del boletín

Indicador

CDHEH se reúne con grupo de mujeres de la Col. Cubitos para fomentar la no violencia

- 1.- Síntesis
- 2.- El Sol de Hidalgo
- 3.- El Sol de Hidalgo Regional
- 4.- El Sol de Tulancingo
- 5.- Tiempo Fuera
- 6.- News Hidalgo

5



150%

Se cumplió con las 4 publicaciones en los medios de comunicación en al menos 2 de los boletines establecidos como meta.



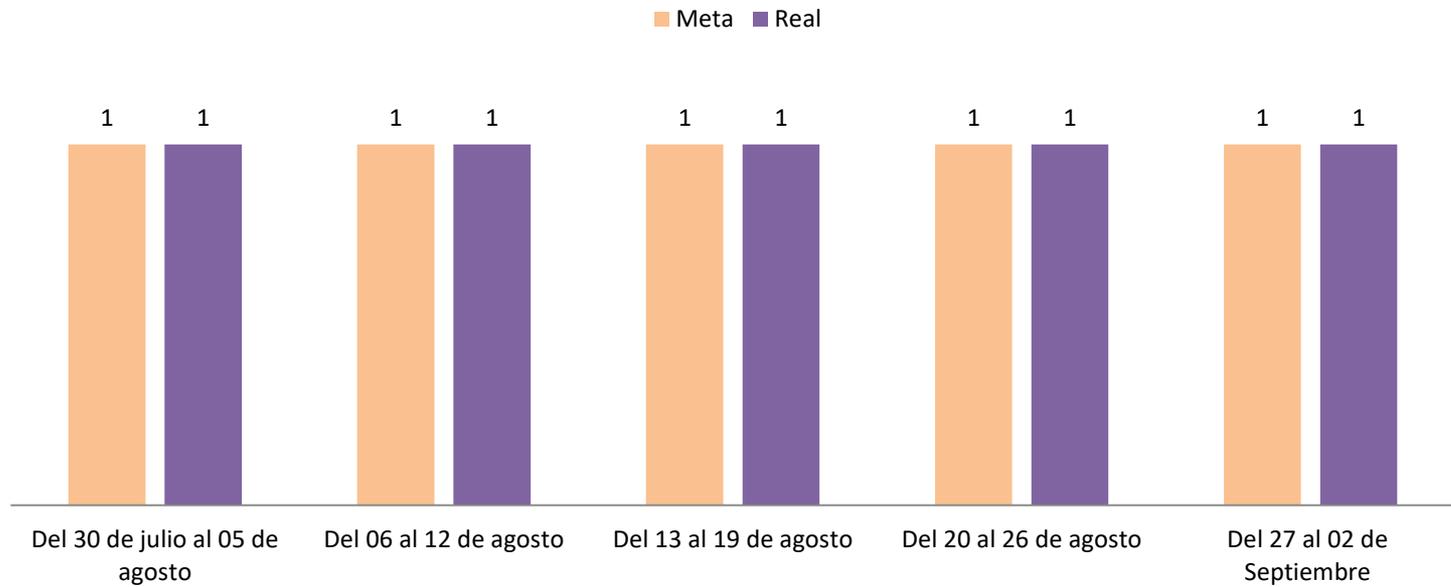
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS EN
DIARIO SÍNTESIS**

Publicación de Artículos en Diario Síntesis

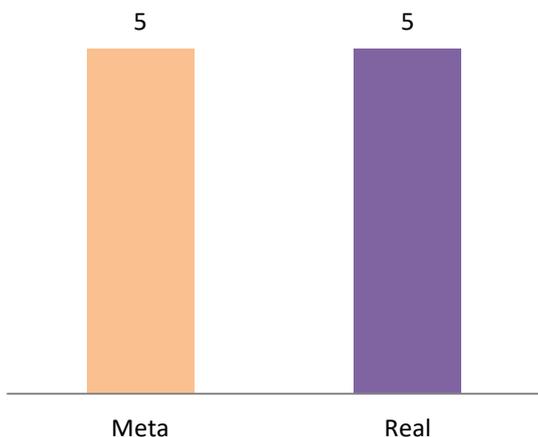
Publicación semanal de artículos en Diario Síntesis



Indicador semanal (%)	100%	100%	100%	100%	100%

Total de Publicaciones

Meta Real



Tema de la Publicación	Link de la página del medio	Fecha
Y tú... ¿Sabes de qué trata la Trata?	http://www.sintesis.mx/Hgo/2017/08/03/vox-hidalgo-sabes-trata-la-trata/	03-ago
Derechos de los pueblos indígenas	https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/08/10/vox-hidalgo-derechos-humanos-los-pueblos-indigenas/	10-ago
Derechos y Obligaciones de las niñas, niños y adolescentes	https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/08/17/derechos-obligaciones-ninas-ninos-adolescentes/	17-ago
Gratuidad en la educación	https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/08/24/gratuidad-la-educacion/	24-ago
Derechos de las personas adultas mayores	https://www.sintesis.mx/Hgo/2017/08/31/derechos-las-personas-adultas-mayores/	31-ago

Se planearon 5 publicaciones en el mes, mismas que se realizaron; por lo que se obtiene un indicador del 100%.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• TRANSMISIÓN DE NOTICIAS EN LA TELEVISIÓN



25 años

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo

Transmisión de Noticias en la Televisión



NO.	TEMA	TIPO: ENTREVISTA O NOTA INFORMATIVA	PROGRAMA DE TV EN EL QUE SE TRANSMITE:
1	Observatorio de la CDHEH se acerca a la Casa de Migrantes "El Buen Samaritano"	Nota informativa	Noticias Hidalgo / Canal 3
2	CDHEH inicia Diplomado en Derechos Humanos con personal del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE)	Entrevista	Noticias Hidalgo / Canal 3
3	CDHEH presenta en el FUL de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	Nota informativa	Noticias Hidalgo / Canal 3

Se tienen programadas 3 transmisiones de noticias en la Televisión, mismas que se efectuaron; por lo que se obtiene un indicador de 100%.



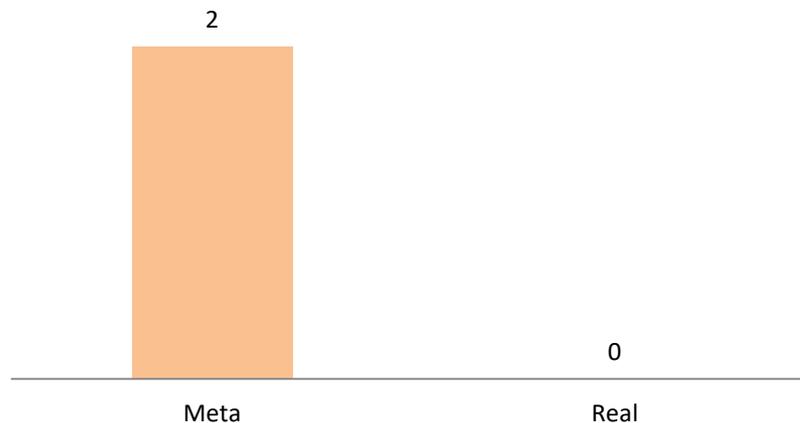


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• PROGRAMA “SEÑAL HUMANA”

Programa “Señal Humana”



No se cumplió con la meta de realizar 2 producciones del programa “Señal Humana”; por lo que se obtiene un indicador del 0%.

Nota: La Secretaría Ejecutiva se encuentra en reestructura y no cuenta con el personal técnico para la realización de los programas; por lo anterior, éstos serán entregados en el mes de septiembre de 2017.

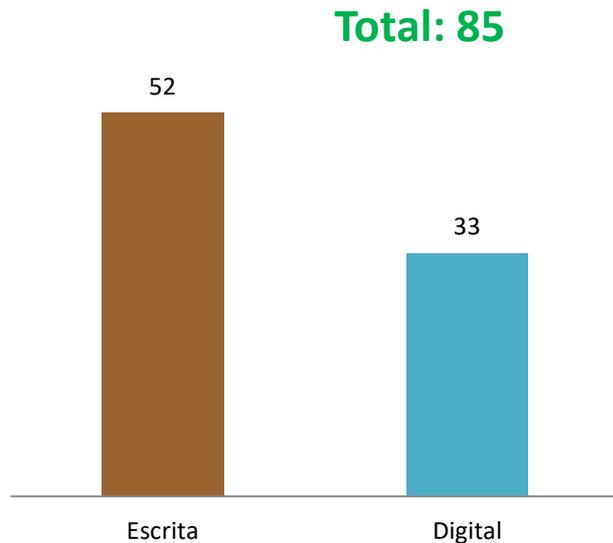


25 años

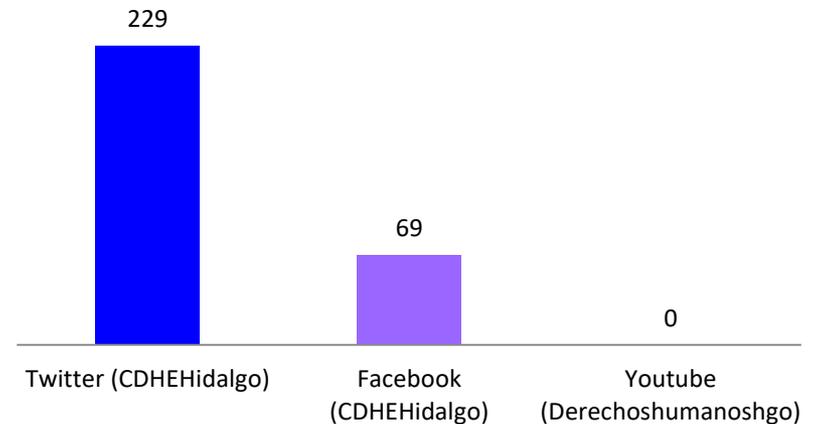
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **INFORME MENSUAL DE
COMUNICACIÓN SOCIAL**

Notas de Prensa



Difusión en redes sociales



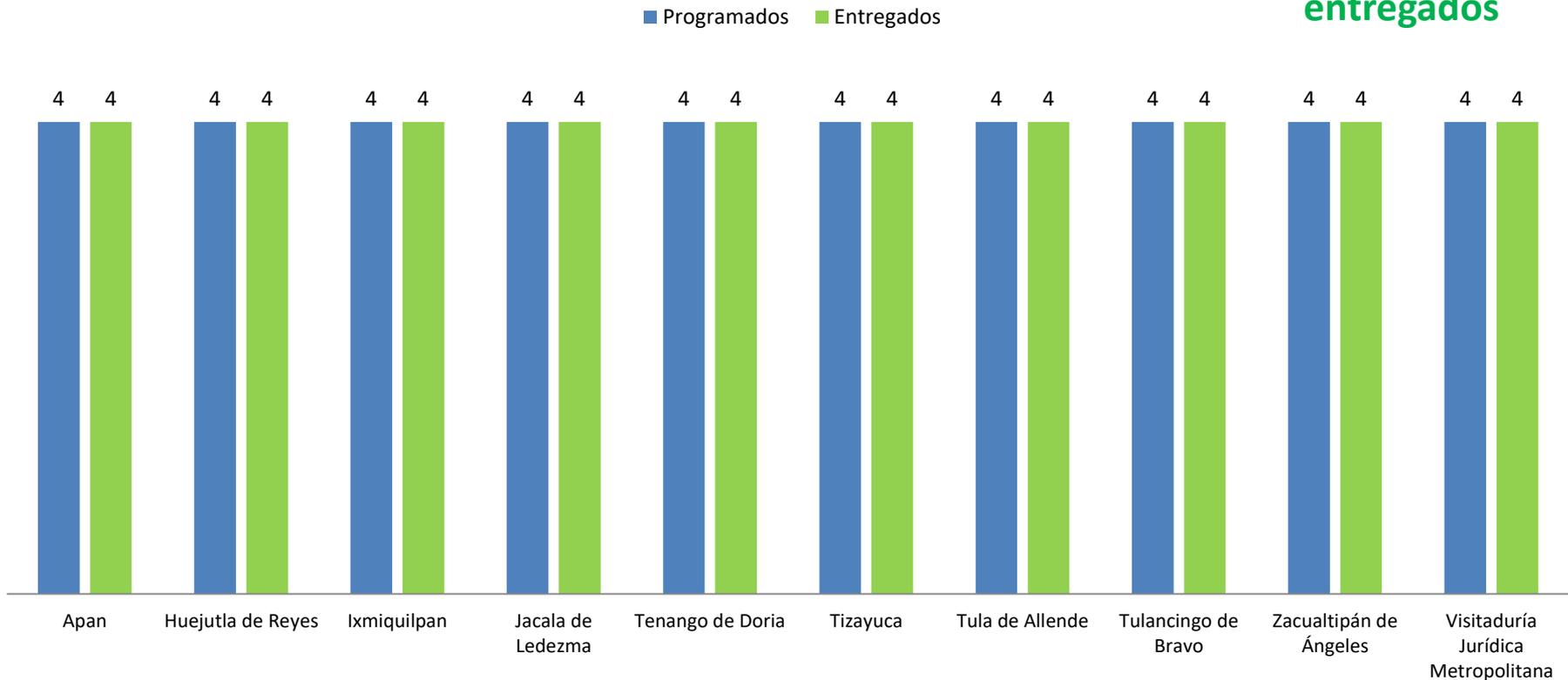
Asistencia a eventos públicos: 2

28 Agosto: Conferencia "Aspectos Generales de Derechos Humanos", impartida en la Feria Universitaria del Libro de la UAEH.

29 Agosto: Instalación del Sistema Municipal para la Igualdad en Pachuca

Control en la recepción de Boletines de Prensa por área

Total: 40 Materiales entregados





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **GIFS (ANIMACIONES)**
- **GIFS (ANIMACIONES PANTALLA TUZOS)**
- **COLUMNAS DE TRES A CUATRO MINUTOS**



Indicador	Meta (mensual)
Gifs (Animaciones)	4
Gifs (Animaciones Pantalla Tuzos)	4
Columnas de tres a cuatro minutos	3
Informe de Actividades	1

Se suspende la aplicación de los indicadores anteriores durante un plazo de 60 días.

Se considera la suspensión durante el mes de septiembre y octubre; deberán aplicarse a partir de noviembre de 2017.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PRESENTACIÓN DE OBRA
DE TEATRO GUIÑOL**

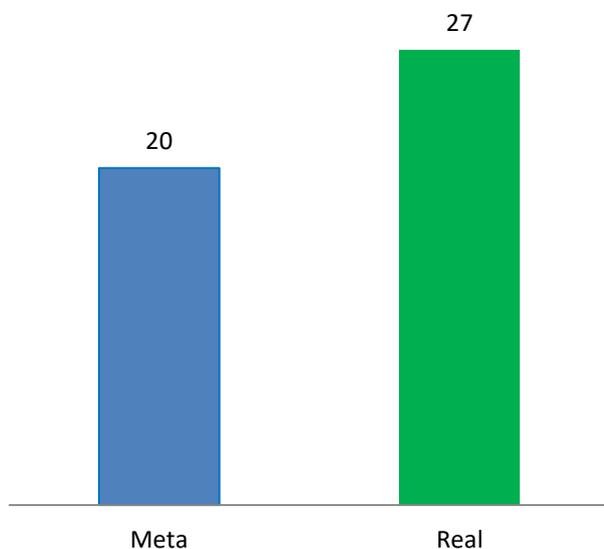


25 años

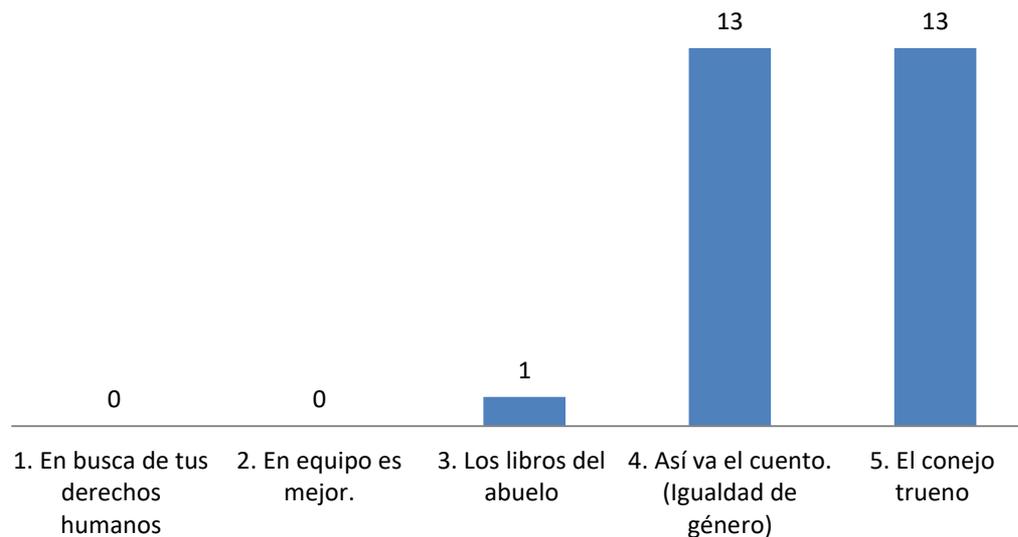
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Presentación de Obra de Teatro Guiñol



Obras de Teatro Guiñol por tema



Se tiene como meta realizar 20 Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol, y se realizaron 27, por lo que se obtiene un indicador del 135%.



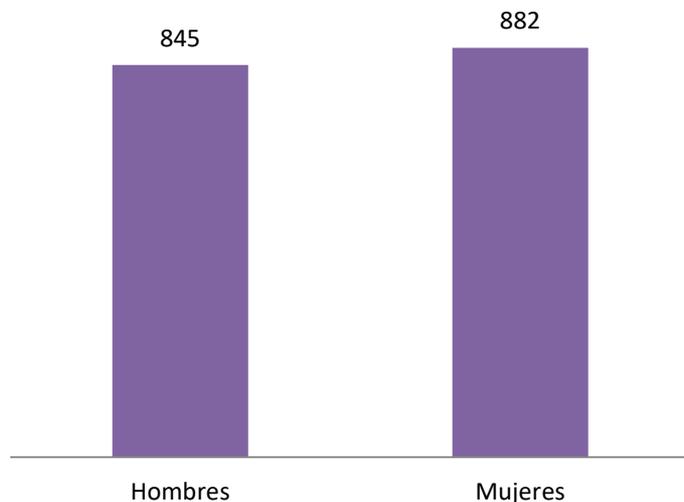
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Presentación de Obra de Teatro Guiñol

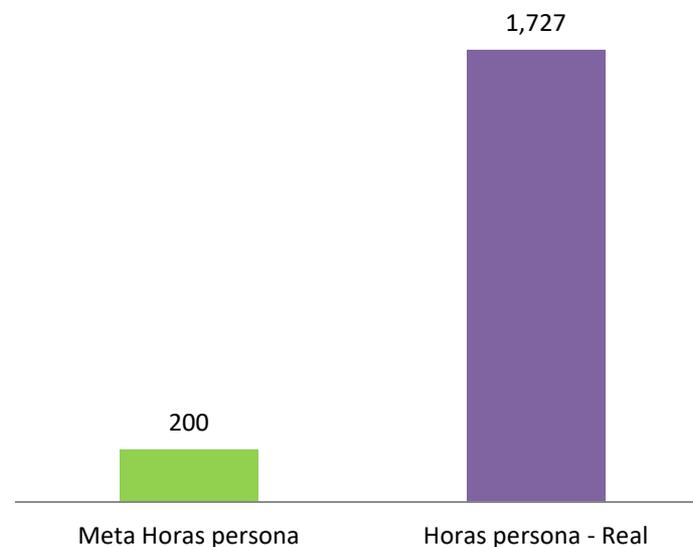
Asistentes

Total: 1,727



Horas persona

Total: 1,727



Se obtuvo un promedio de asistencia de 64 personas, considerando que se llevaron a cabo 27 presentaciones, con 1,727 asistentes.



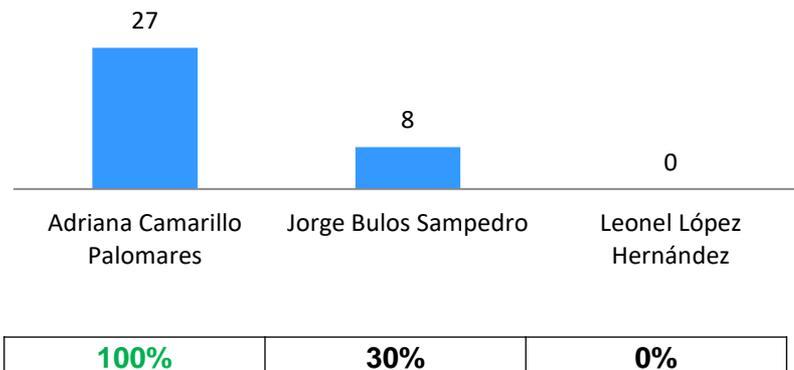
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

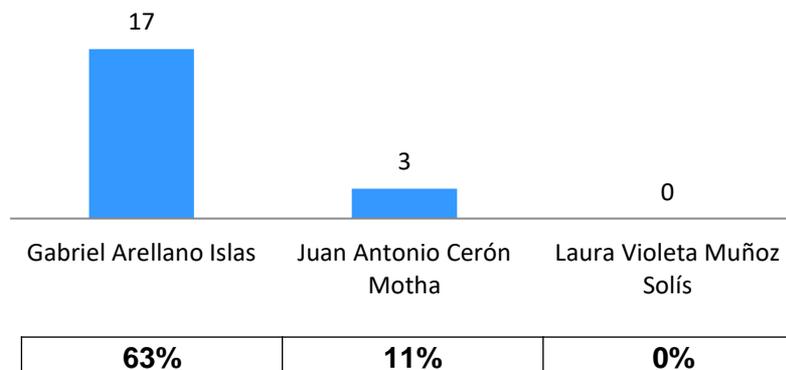
Presentación de Obra de Teatro Guiñol

Informe mensual - Participación por equipo

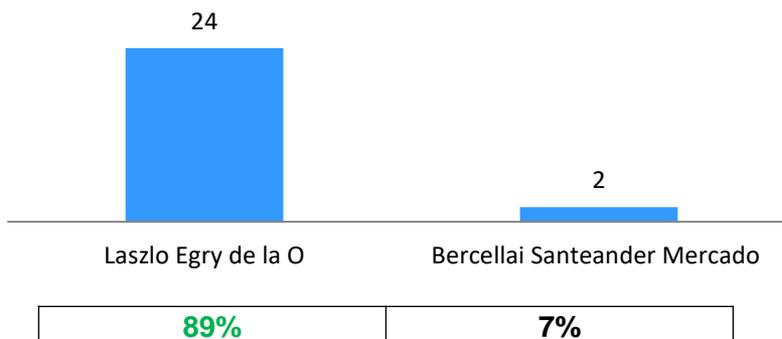
Equipo 1



Equipo 2



Apoyo adicional



Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

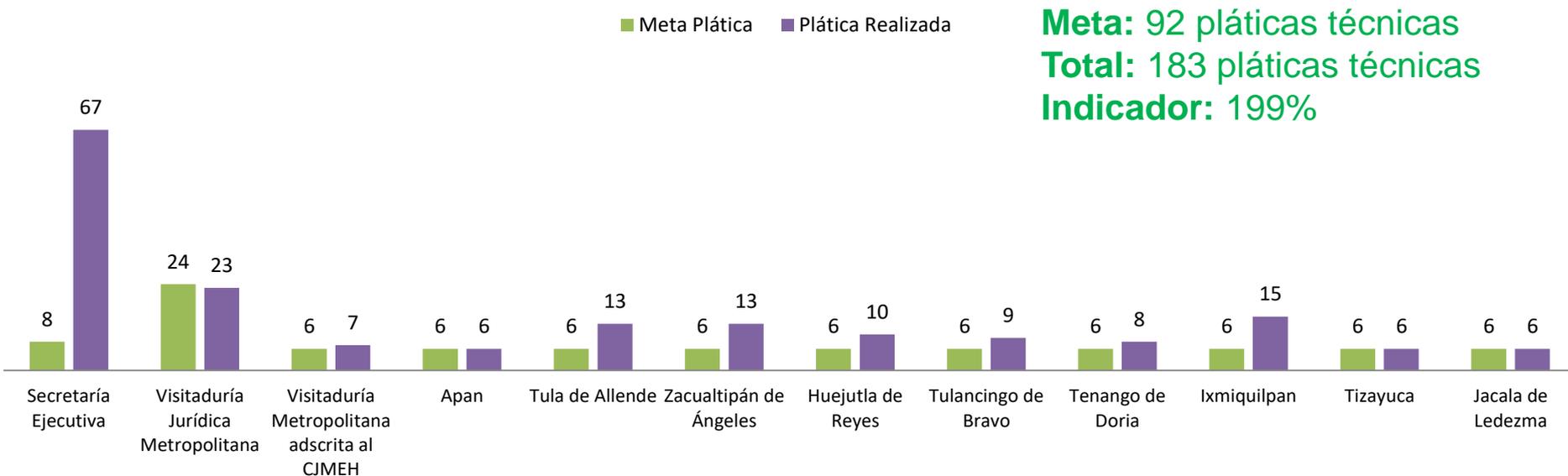
SECRETARÍA EJECUTIVA Y VISITADURÍAS REGIONALES



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **PLÁTICAS TÉCNICAS**
 - **ASISTENTES**
- **(DESGLOSE DE ASISTENTES – INDICADOR POR PERSONAL PARTICIPANTE)**
 - **PROMEDIO DE ASISTENCIA**
 - **HORAS PERSONA**

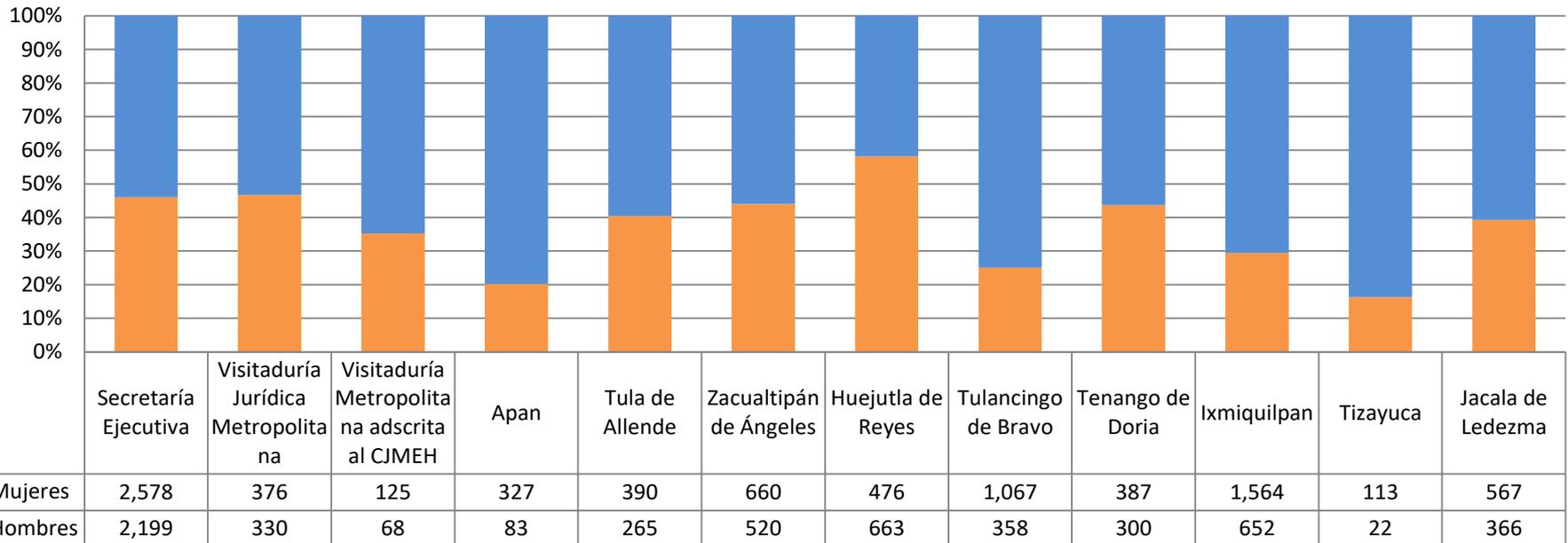


Cumplimiento de metas:

- **Superaron:** Secretaría Ejecutiva, Visitaduría Metropolitana (Adscrita al CJMEH), Tula de Allende, Zacualtipán de Ángeles, Huejutla de Reyes, Tulancingo de Bravo, Tenango de Doria e Ixmiquilpan.
- **Cumplieron:** Apan, Tizayuca, y Jacala de Ledezma.
- **Cumplimiento parcial justificado:** Visitaduría Jurídica Metropolitana*.

Nota: * El personal realizó 23 pláticas técnicas; sin embargo, dos pláticas técnicas no fueron impartidas debido a la licencia médica por maternidad del personal.

Personas con información de derechos humanos por género (Pláticas técnicas)



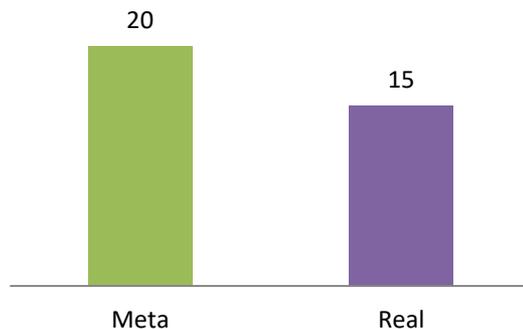
Total	4,777	706	193	410	655	1,180	1,139	1,425	687	2,216	135	933
--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------	------------	------------

14,456 asistentes; 5,826 fueron hombres y 8,630 mujeres.

Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante

Lic. Gabriel Arellano Islas

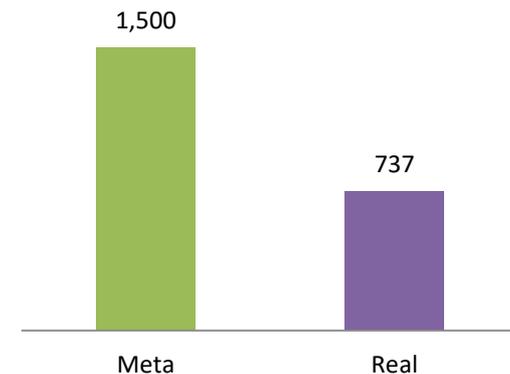
Pláticas impartidas



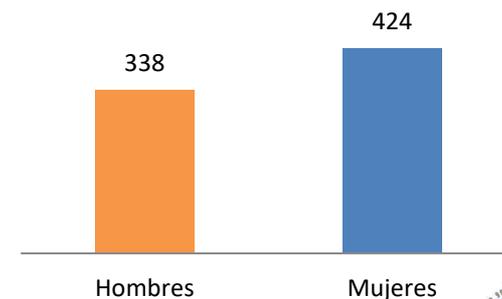
Se impartieron 15 pláticas de las 20 establecidas como meta (Indicador del 75%) y se capacitaron a 737 personas de las 1,500 establecidas (Indicador del 49%).

Nota: El informe no contiene la firma de autorización del Presidente; sin embargo se firmó el compromiso de capacitar a 475 personas pendientes del mes de julio de 2017 y 763 personas del mes de agosto, siendo un total de 1238 personas; a más tardar el 31 de octubre de 2017. Cabe mencionar que deberán recuperarse también las 5 pláticas faltantes.

Personas con información de derechos humanos



Desglose por género

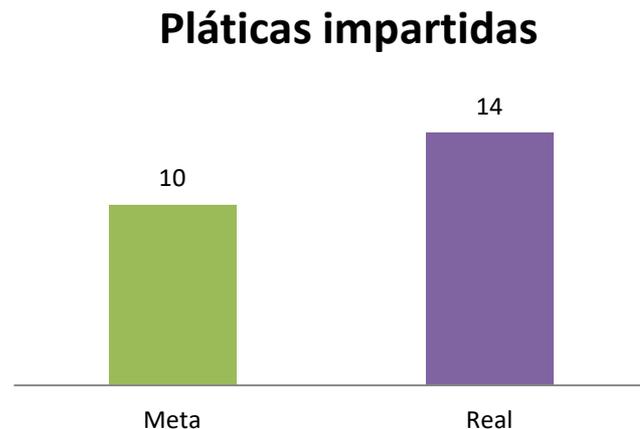


Indicadores Agosto 2017

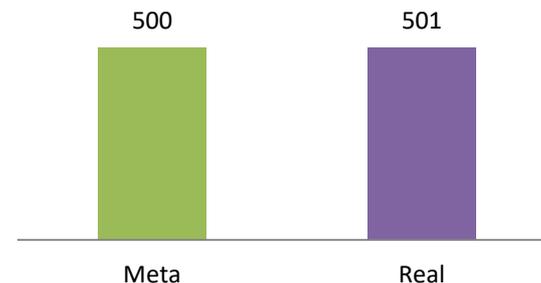


Desglose de Asistentes – Indicador por personal participante

Lic. Laura Violeta Muñoz Solís

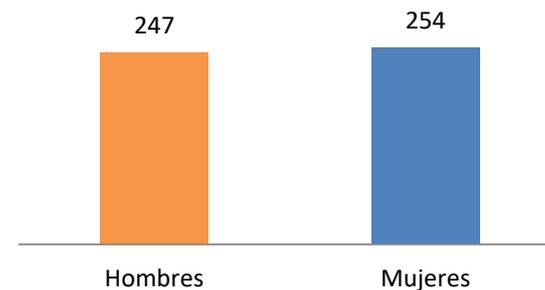


Personas con información de derechos humanos



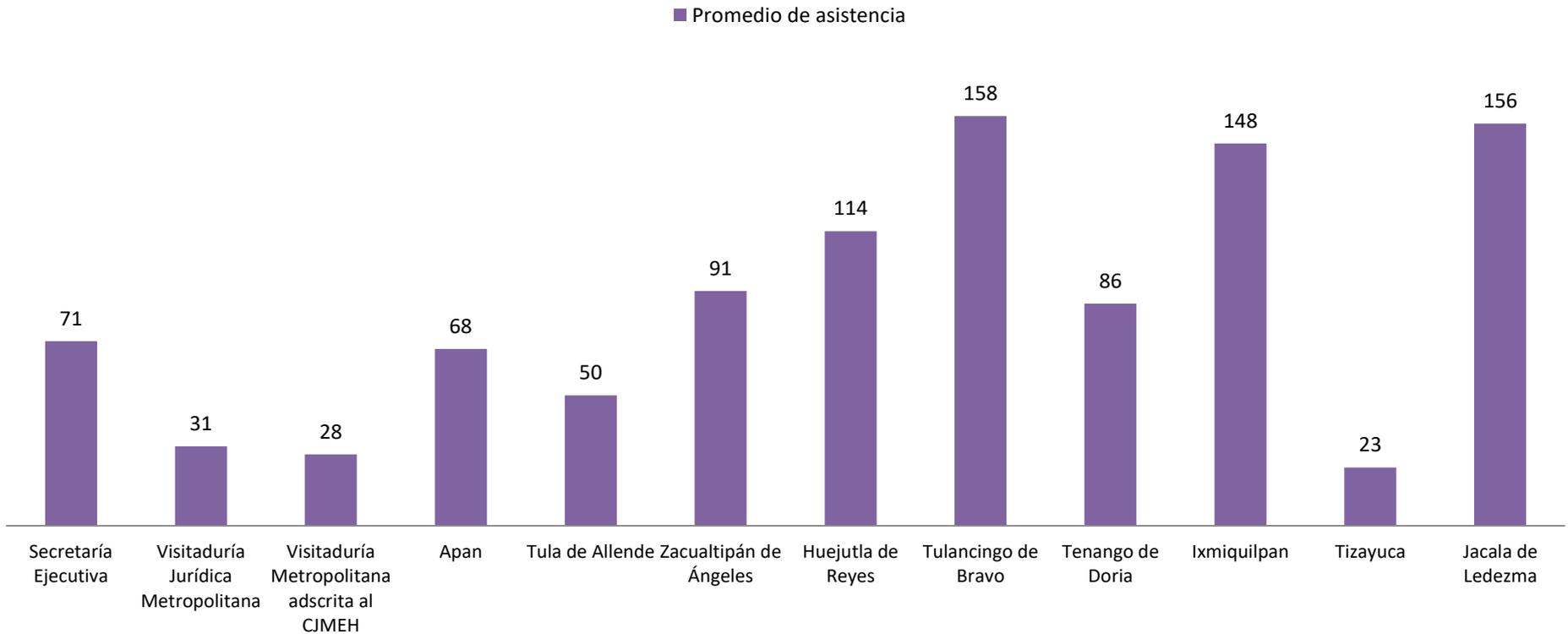
Se impartieron 14 pláticas de las 10 establecidas como meta (Indicador del 140%) y se capacitaron a 501 personas de las 500 establecidas (Indicador del 100.20%).

Desglose por género



Pláticas Técnicas

Promedio de asistencia



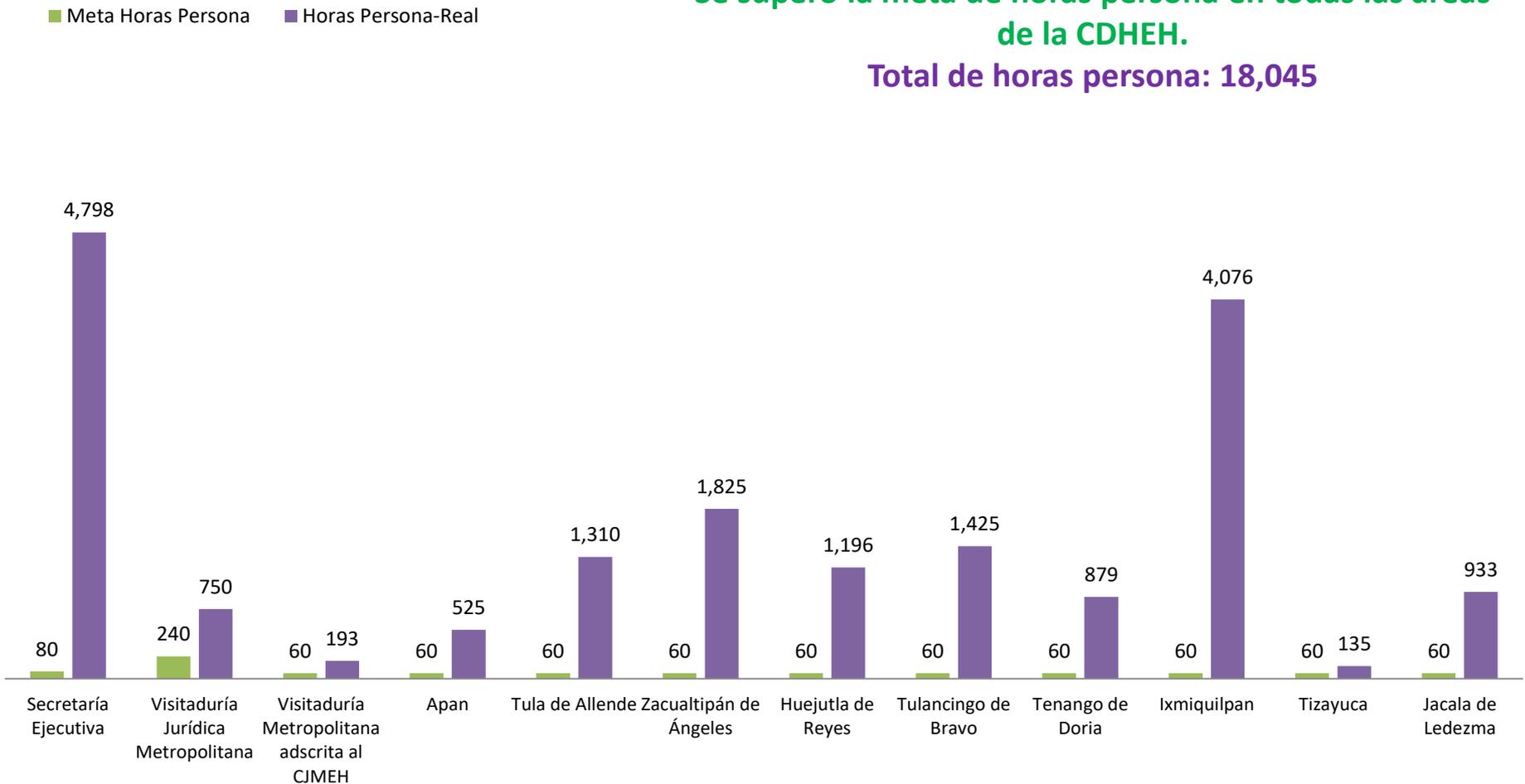
Se obtuvo un promedio de asistencia de 79 personas, considerando que se llevaron a cabo 183 pláticas técnicas, con 14,456 asistentes.

Pláticas Técnicas

Horas Persona de Capacitación

Se superó la meta de horas persona en todas las áreas de la CDHEH.

Total de horas persona: 18,045





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **DESGLOSE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN
EN VALORES**

Desglose de Prácticas de Educación en Valores

Se da de baja del Anexo I. Matriz de Indicadores de Objetivos de Calidad y Procesos, el indicador “Prácticas de Valores”, ya que el tema de valores forma parte de la oferta educativa y las prácticas técnicas serán impartidas por el personal responsable de la promoción y difusión de los derechos humanos.



25
años

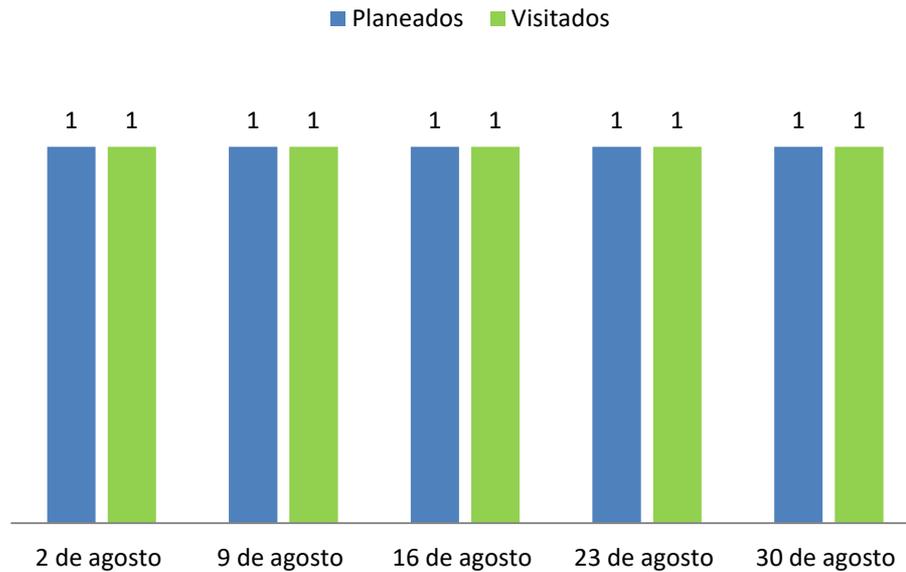
Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

RUTA HIDALGO CON DERECHOS:

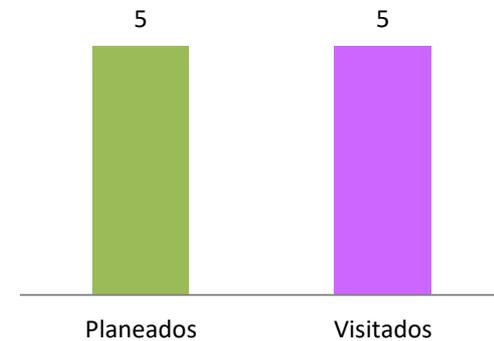
- **MUNICIPIOS VISITADOS**
- **NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS**

Ruta Hidalgo con Derechos: Municipios visitados

Número de Municipios Visitados por semana



Total de Municipios Visitados



Contribución mensual del 6% a la meta anual “84 municipios al 26 de septiembre de 2018”

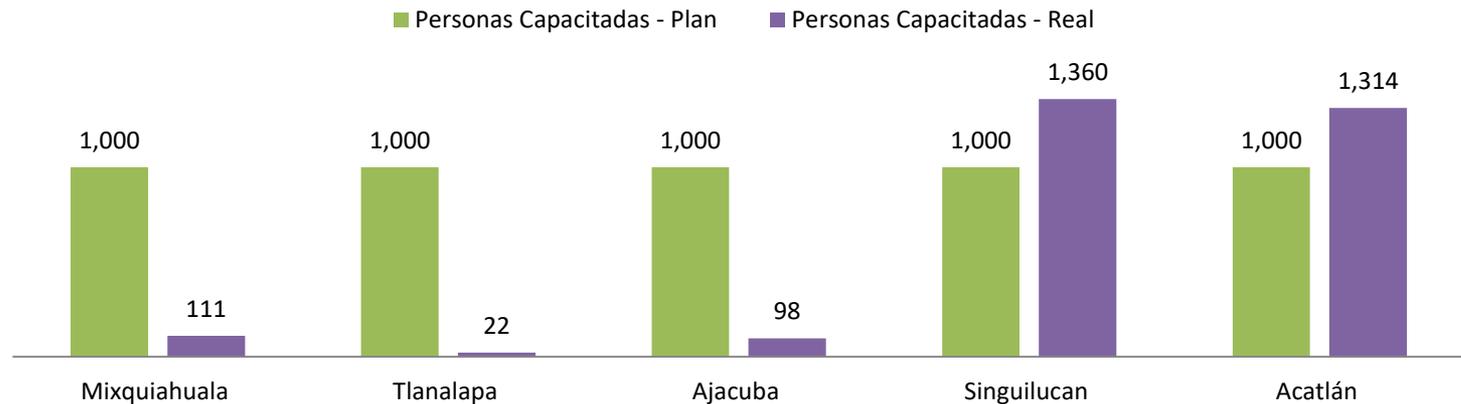
Indicador:	100%	100%	100%	100%	100%
------------	------	------	------	------	------

Los municipios planeados y visitados fueron 5 por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Ruta Hidalgo con Derechos: Número de personas capacitadas

Meta: 1,000 personas
capacitadas por municipio

Personas Capacitadas



Indicador por municipio	11%	2%	10%	136%	131%
-------------------------	-----	----	-----	------	------

En general, se logró capacitar a 2,905 personas, de las 5,000 planeadas; por lo que se obtiene un indicador de 58%.

Nota:

En los municipios de Mixquiahuala, Tlanalapa y Ajacuba no fue posible cumplir con el indicador de personas capacitadas, debido a que las instituciones educativas se encontraban en periodo vacacional (18 de julio - 21 de agosto).

La Lic. Adriana Camarillo Palomares, se compromete a capacitar a 2,068 personas pendientes del mes de julio de 2017 y 2,095 de agosto, siendo un total de 4,167 personas; esto en un periodo no mayor a 90 días, diferidas en las próximas 12 rutas programadas



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN CONAFE:

- PLÁTICAS IMPARTIDAS
- PERSONAS CAPACITADAS



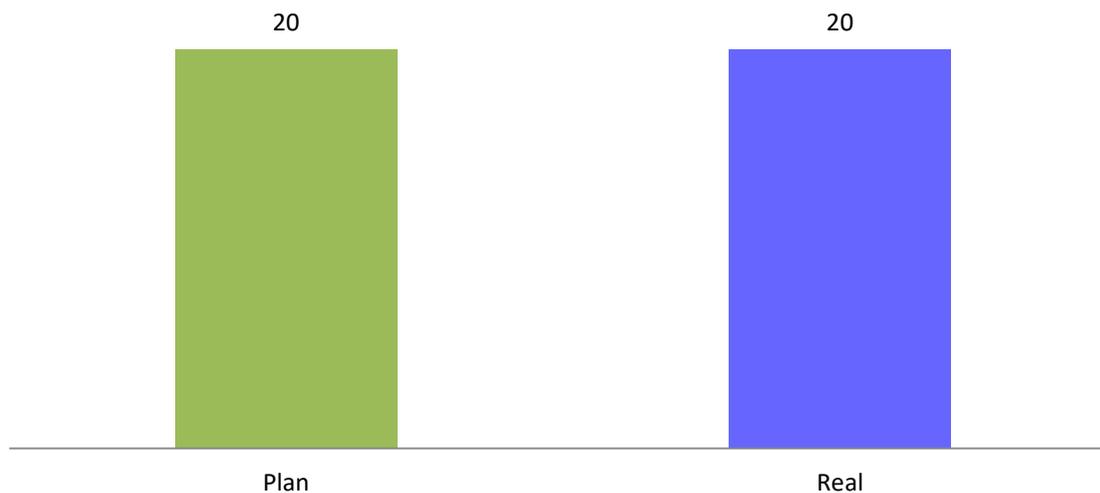
25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Programa de Capacitación CONAFE: Pláticas impartidas

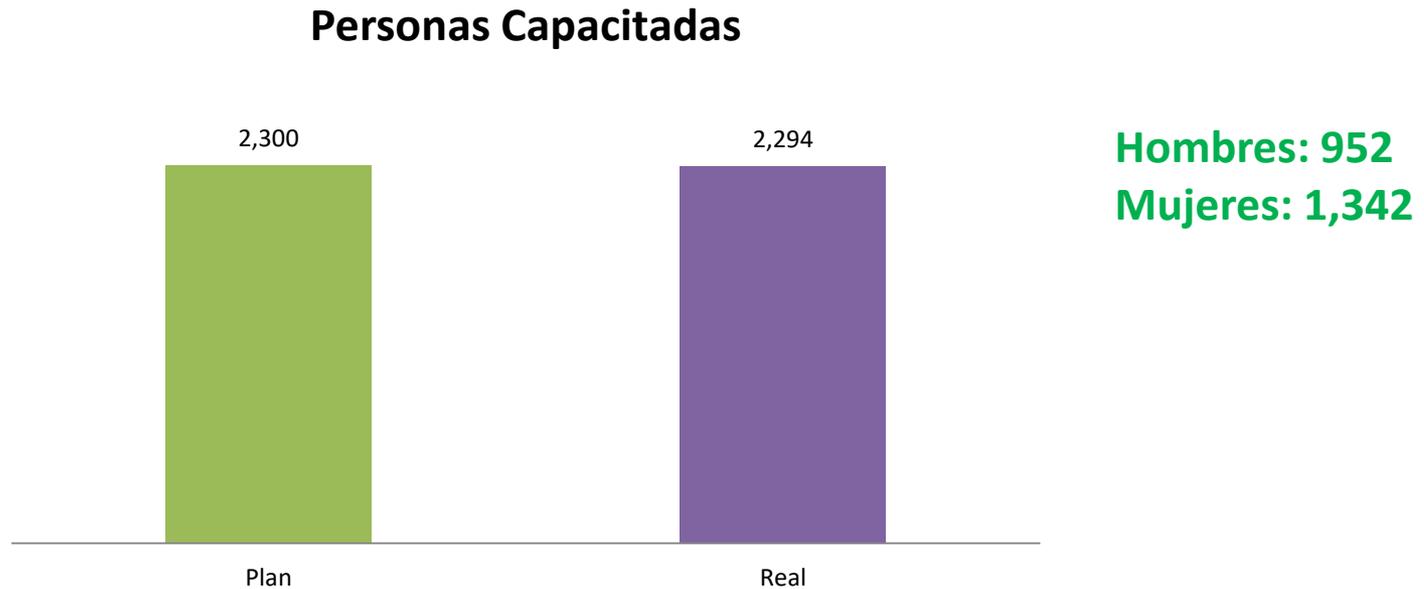
Las capacitaciones se llevaron a cabo entre julio - agosto.

Número de Pláticas



Las pláticas planeadas y realizadas fueron 20, por lo que se obtiene un indicador del 100%.

Programa de Capacitación CONAFE: Personas capacitadas



Las personas capacitadas que se tenían planeadas fueron 2,300 y las que realmente fueron capacitadas fueron 2,294, por lo que se obtiene un indicador del 99.7%.

Nota: Al 15 de septiembre se informaron 2,074 personas capacitadas; sin embargo, no se habían contabilizado las figuras técnico pedagógicas que estuvieron presentes en las capacitaciones; por lo anterior, se actualiza el número de personas capacitadas a 2,294.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

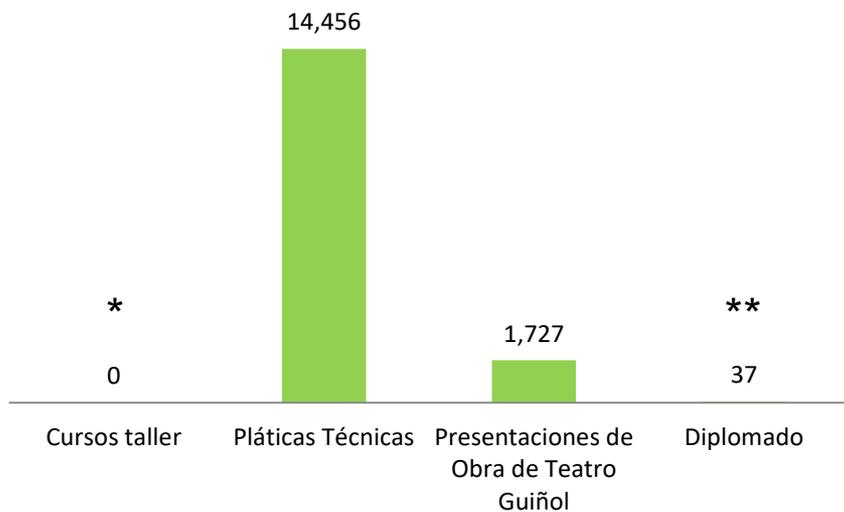
- **INFORME DE PERSONAS CAPACITADAS
1 DE OCTUBRE DE 2016 AL 31 DE
AGOSTO DE 2017**

1 de octubre de 2016 al 31 de Agosto 2017

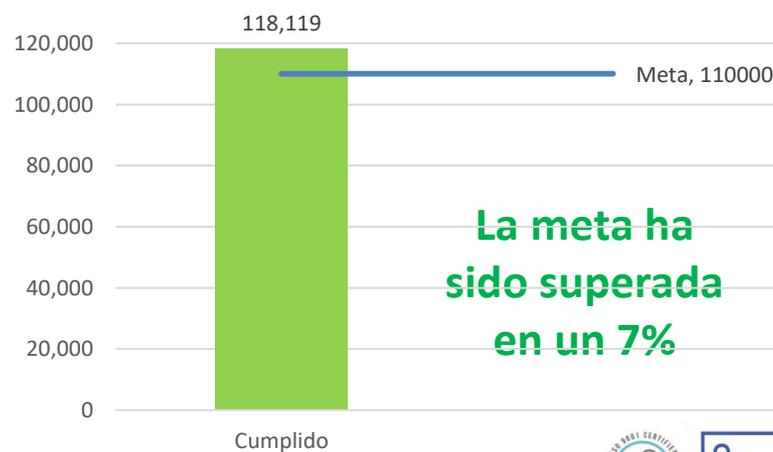
Desglose por acción de capacitación:

Acción de Capacitación:	Octubre de 2016	Noviembre	Diciembre	Enero de 2017	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Cursos taller	82	75	181	98	220	151	210	28	136	196	0	1,377
Pláticas Técnicas	6,522	8,819	3,384	5,758	8,608	7,429	8,013	12,251	11,628	7,121	14,456	93,989
Presentaciones de Obra de Teatro Guiñol	1,319	1,430	956	1,220	1,952	3,025	2,551	4,205	3,154	1,177	1,727	22,716
Diplomado	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	37	37
TOTAL	7,923	10,324	4,521	7,076	10,780	10,605	10,774	16,484	14,918	8,494	16,220	118,119

**Cumplimiento de meta anual:
110,000 personas capacitadas**



Personas capacitadas



**La meta ha
sido superada
en un 7%**

* Durante el mes de agosto no se impartieron cursos taller.

** El diplomado de derechos humanos se encuentra en proceso de desarrollo.

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

• DIFUSIÓN Y CONTROL DE MATERIALES

(PLAN DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES IMPRESOS PARA LA
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS)



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Difusión y Control de Materiales

(Plan de distribución de materiales impresos
para la promoción y difusión de los DDHH)

Debido a la baja del personal, esta responsabilidad será reasignada.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **INVENTARIO DE MATERIALES
IMPRESOS DE PROMOCIÓN Y
DIFUSIÓN**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Inventario de materiales impresos de Promoción y Difusión

Debido a la baja del personal, esta responsabilidad será reasignada.



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **CREACIÓN DE MATERIAL IMPRESO Y AUDIOVISUAL DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.**

Creación de material impreso y audiovisual de promoción y difusión.

Creación de material impreso de Promoción y Difusión

No. de Diseños solicitados en el mes: 13

13

No. de Diseños solicitados de meses
anteriores: 0

12

Total de Diseños trabajados en el mes

No. de Diseños concluidos

Se trabajaron en total 13 solicitudes de diseño, de las cuales se concluyeron 12; por lo que se obtiene un resultado del 92%.

Se dio cumplimiento a la entrega del informe mensual.

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN**

Cumplimiento al Programa de Capacitación

Horas persona de capacitación

No.	Curso	Puestos que asisten	Plan		Prioridad A=Alta M=Media B=Baja	Instructor	
			N° de Participantes	Duración en Horas		Interno	Externo
1	Sistema de quejas y orientaciones, Sistema de actividades	Visitadores/as Adjuntos/as "B" y Responsables de Promoción y Difusión	2	3	A	X	
2	Sistema de archivo	Visitadores/as Adjuntos/as "B" y Responsables de Promoción y Difusión	2	1	A	X	
3	Foro Internacional el Municipio y los Derechos Humanos	Visitador Adjunto	1	14	A	X	

Horas persona de Capacitación

■ Plan ■ Real

Sala de expresidentes de la CDHEH, 11 de agosto de 2017.



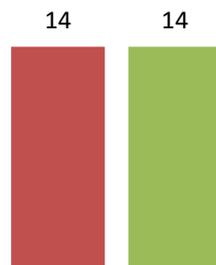
Sistema de quejas y orientaciones, Sistema de actividades

Archivo de la CDHEH, 11 de agosto de 2017.



Sistema de archivo

Auditorio Jesús Reyes Heróles, Secretaría de Gobernación, CDMX, 30 y 31 de agosto de 2017.



Foro Internacional el Municipio y los Derechos Humanos

Se cumplió con el programa de Capacitación al 100%.

Total:

- Horas persona de capacitación: 22
- Participantes: 5

Indicadores Agosto 2017





25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

- **RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS DE LA VISITADURÍA JURÍDICA METROPOLITANA Y REGIONAL**



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

a) Ponderaciones de cada respuesta de las preguntas:

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarlo o ayudarla con su situación?	Valor asignado	Califique la atención del personal de recepción	Valor asignado
Nunca	0%	Mala	0%
		Regular	50%
Siempre	100%	Muy buena	100%

Califique la atención de la o el abogado:	Valor asignado	¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	Valor asignado	¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	Valor asignado	Califique la limpieza en las instalaciones.	Valor asignado
Mala	0%	No	0%	No entendí nada	0%	Inadecuadas	0%
Regular	50%			Regular	50%	Regular	50%
Muy buena	100%	Si	100%	Muy bien	100%	En buen estado	100%



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

PONDERACIONES PARA EL CÁLCULO: Satisfacción de las y los usuarios

b) Ponderaciones de cada pregunta para obtener la calificación final de satisfacción:

Pregunta	Valor asignado
Califique la atención de la o el abogado.	40%
¿Quedó satisfecho con el servicio recibido?	30%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?	20%
Califique la limpieza en las instalaciones.	10%
Total	100%

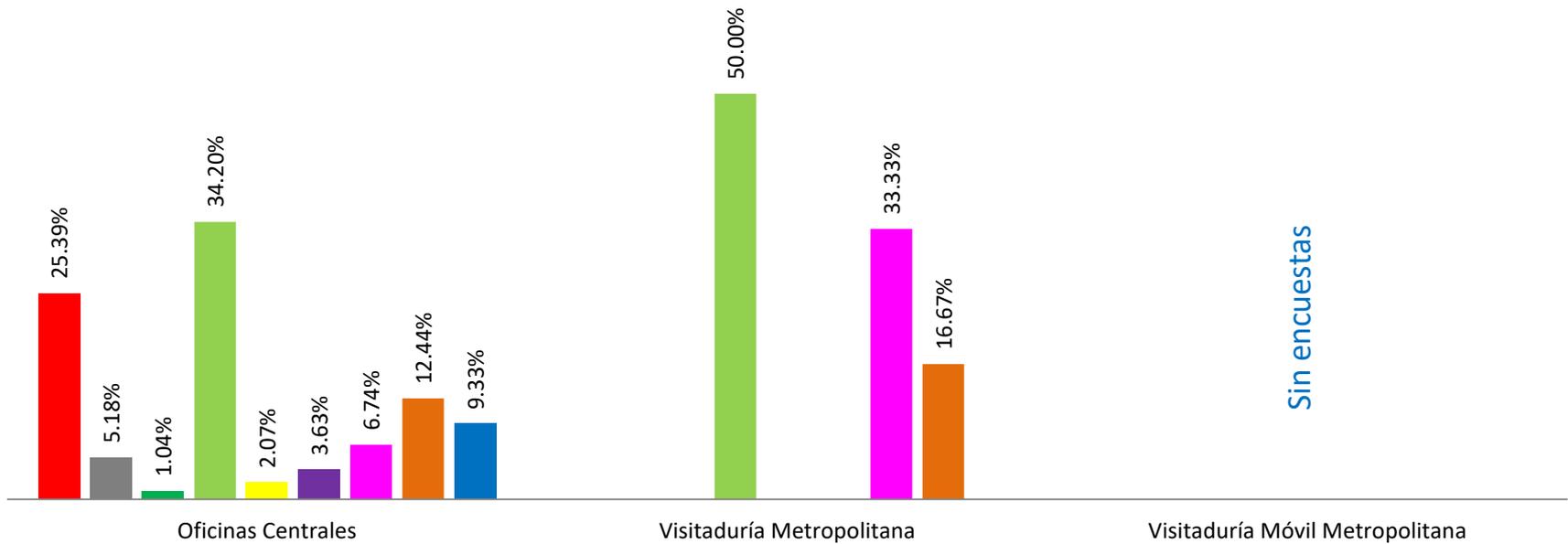
Meta de Satisfacción de usuarias y usuarios: 90%

Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

■ Televisión ■ Radio ■ Periódico ■ Amigo(a) y/o familiar ■ Página web ■ Redes sociales ■ Institución Pública ■ Otro ■ Sin contestar



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Metropolitana

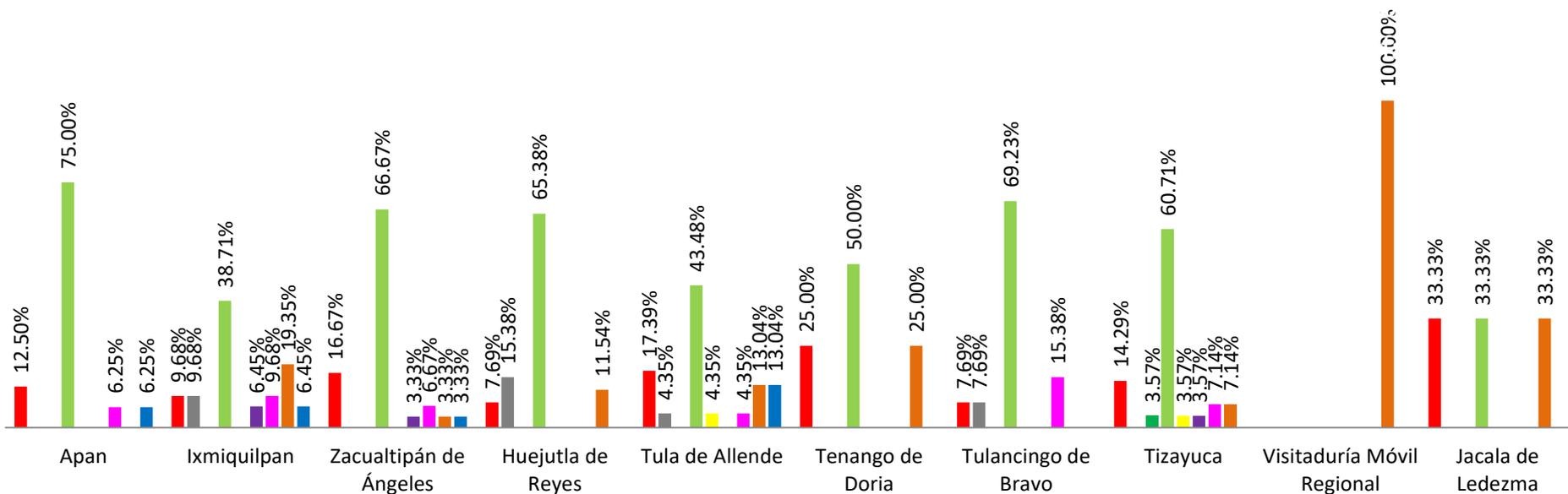
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Oficinas Centrales	Institución Pública	CERESO
		IMSS
		DIF de Pachuca Hidalgo
		Ministerio Público
	Otro	Por el anuncio
		Abogado
		Vivo cerca
		Pase y vi
		Familiar
		Televisión
Visitaduría Metropolitana	Otro	CJMH

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la “institución pública” u “otro medio” con relación a la respuesta elegida.

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

■ Televisión
 ■ Radio
 ■ Periódico
 ■ Amigo(a) y/o familiar
 ■ Página web
 ■ Redes sociales
 ■ Institución Pública
 ■ Otro
 ■ Sin contestar



Satisfacción de las y los usuarios

¿ Cómo se enteró de los servicios de esta Comisión?

Visitaduría Jurídica Regional

ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Ixmiquilpan	Institución Pública	Delegado
		CONAFE
		CRIRH
	Otro	Familiar
		Información
		Una Platica
Zacualtípán de Ángeles	Institución Pública	Procuraduría
		Unidad Básica de Rehabilitación
	Otro	Plática
Huejutla de Reyes	Otro	Por reuniones

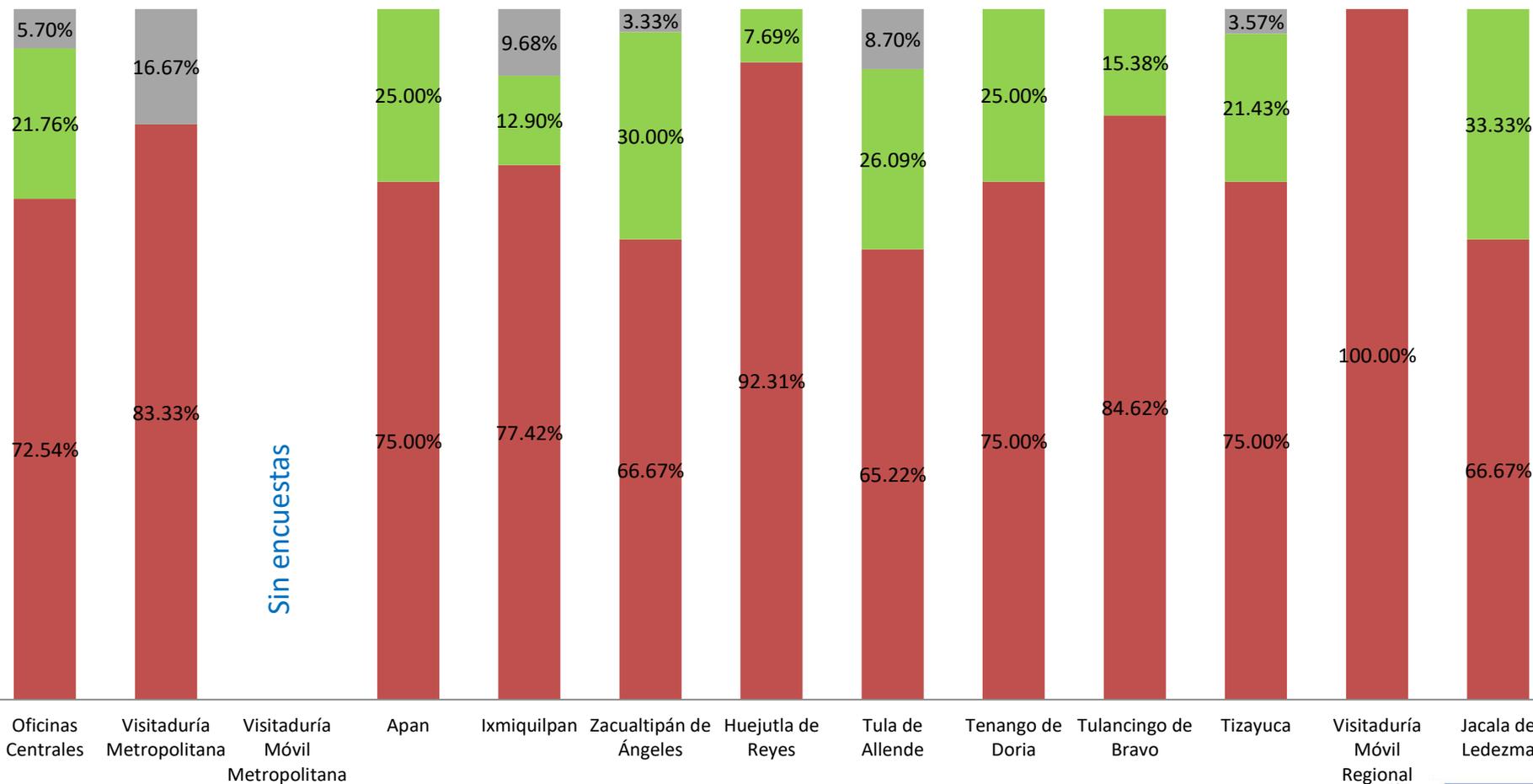
ÁREA	CÓMO SE ENTERÓ DE LA CDHEH	CUÁL MEDIO
Tula de Allende	Institución Pública	Seguridad Pública
	Otro	Vecinos Vía Telefónica
Tenango de Doria	Otro	Conferencia Conocí la liga en una plática
Tulancingo de Bravo	Institución Pública	IMSS
	Otro	Vecinos
Tizayuca	Institución Pública	Registro Civil Ministerio Público
	Otro	Persona Ajena
Jacala de Ledezma	Otro	Personal de la oficina de derechos humanos

Nota: En la tabla se describe la institución pública u otro medio por el cual la o el usuario se enteró de los servicios de la CDHEH; sin embargo, es importante indicar que éstas pueden o no coincidir con la gráfica, debido a que la o el usuario pudo haber descrito correctamente o no, la "institución pública" u "otro medio" con relación a la respuesta elegida.

Satisfacción de las y los usuarios

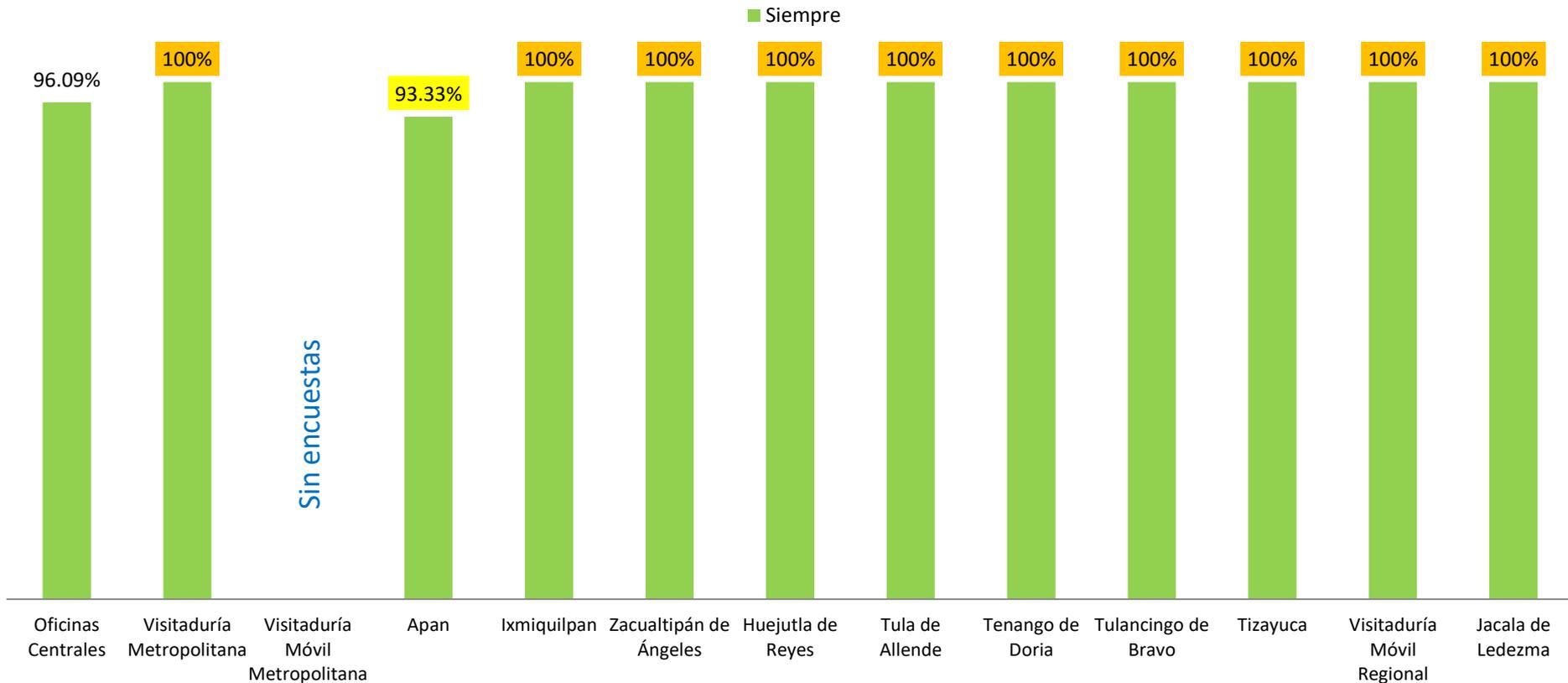
¿ Es la primera vez que acude a esta Comisión?

■ si ■ no ■ Sin contestar



Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?



Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.33% y máxima de 100%.

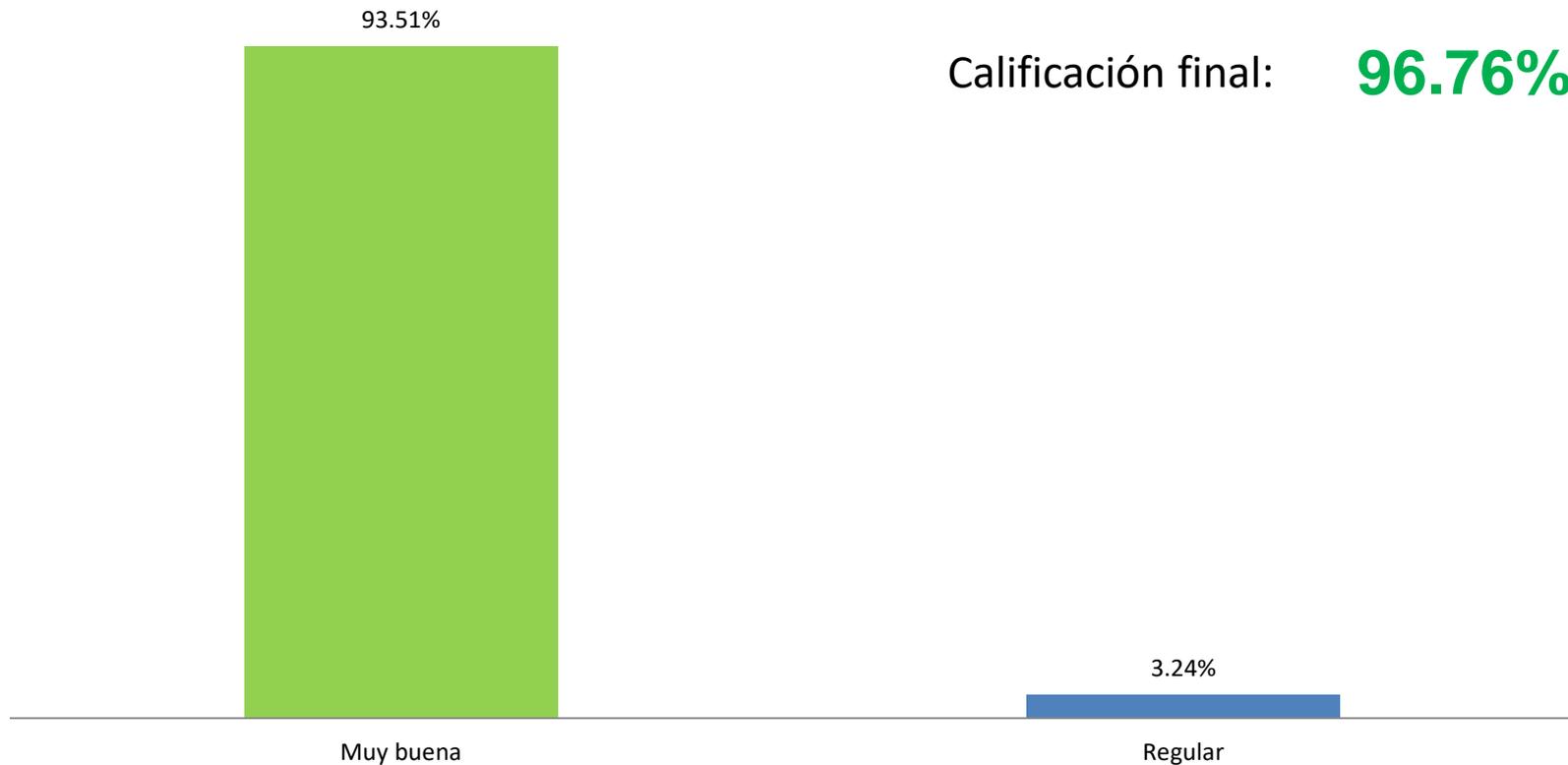
Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta “Siempre” de la pregunta ¿La o el abogado se mostró dispuesto a ayudarla o ayudarlo con su situación?.

Indicadores Agosto 2017



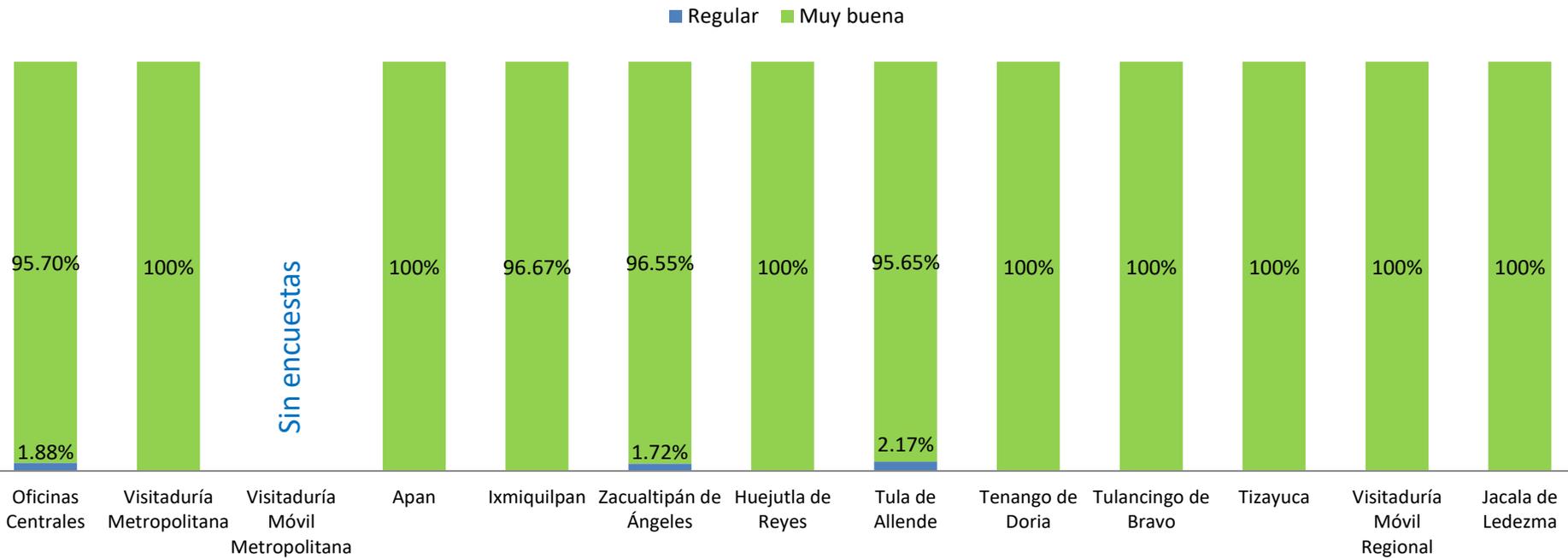
Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención del personal de recepción



Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la atención de la o el abogado



Calificación por área:

97.58%	100%	No aplica	100%	98.33%	98.28%	100%	97.83%	100%	100%	100%	100%	100%
--------	------	-----------	------	--------	--------	------	--------	------	------	------	------	------

Se cumplió con la meta del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 97.58% y máxima de 100%.

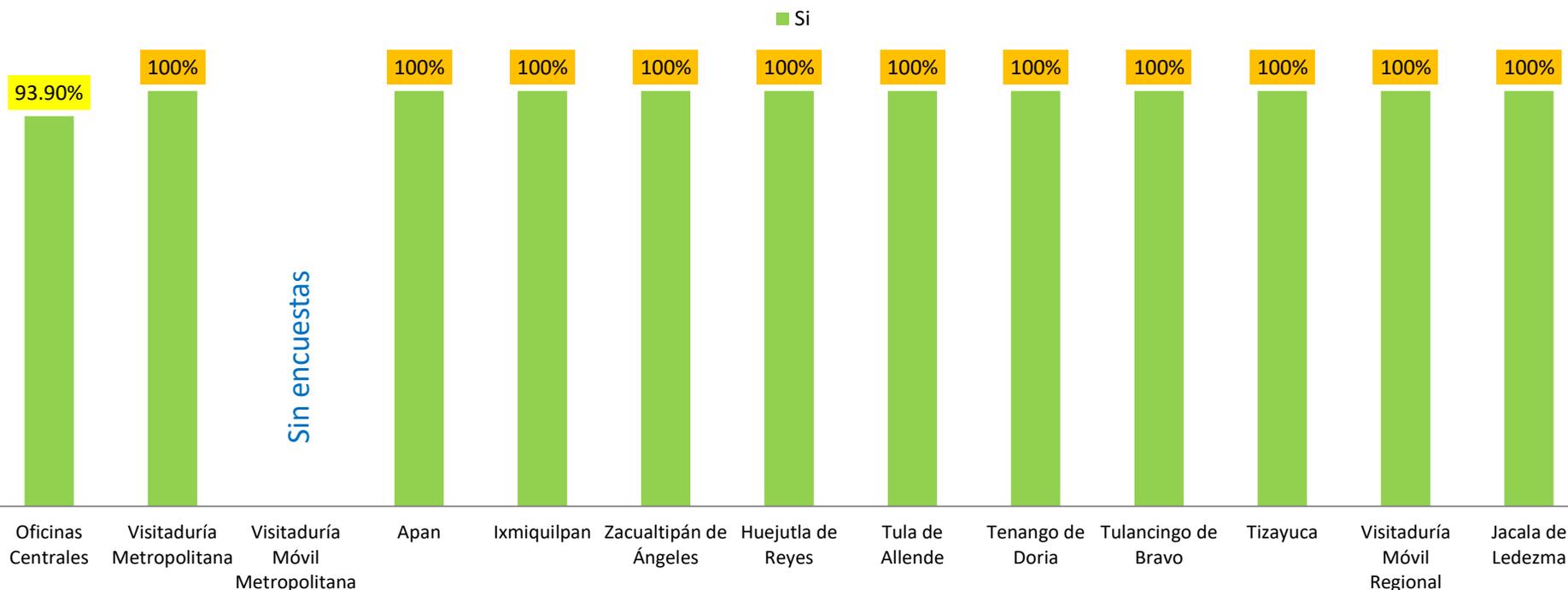


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?



Las calificaciones superaron el 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 93.90% y máxima de 100%.

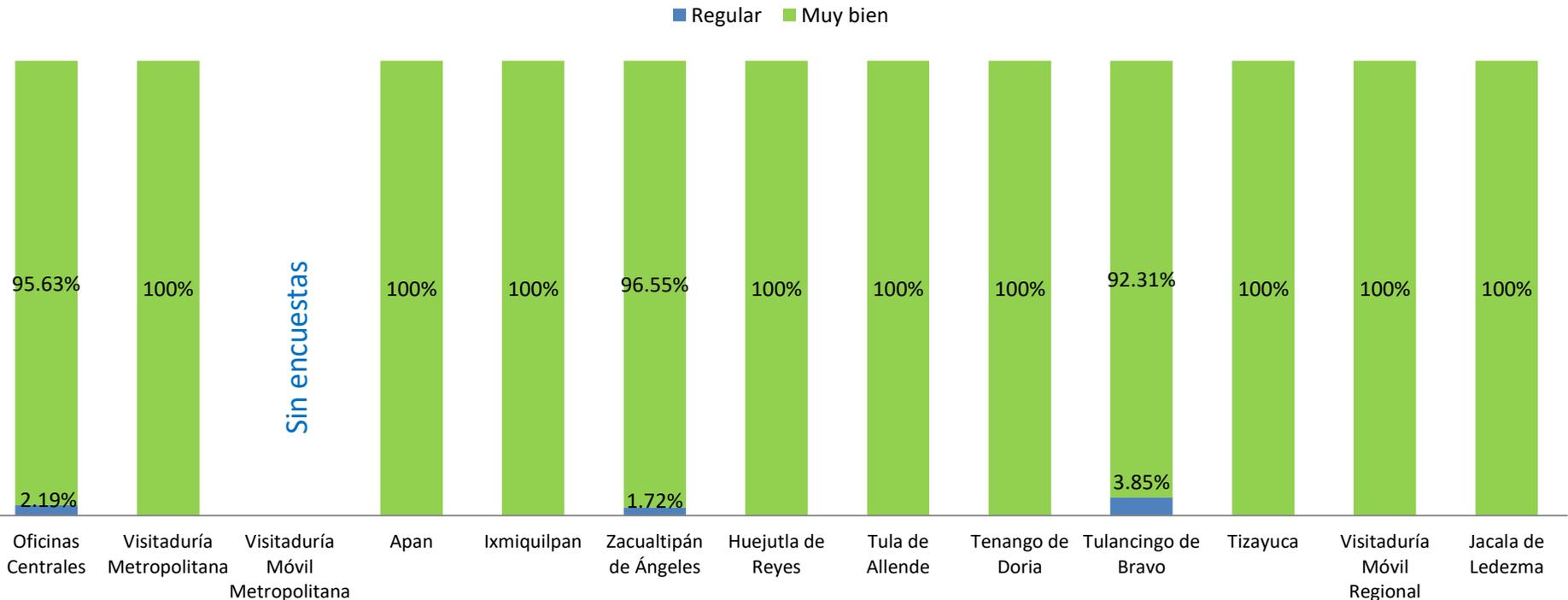
Nota: Los resultados mostrados en la gráfica corresponden a la respuesta "Si" de la pregunta ¿Quedó satisfecho/a con el servicio recibido?.

Indicadores Agosto 2017



Satisfacción de las y los usuarios

¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender?



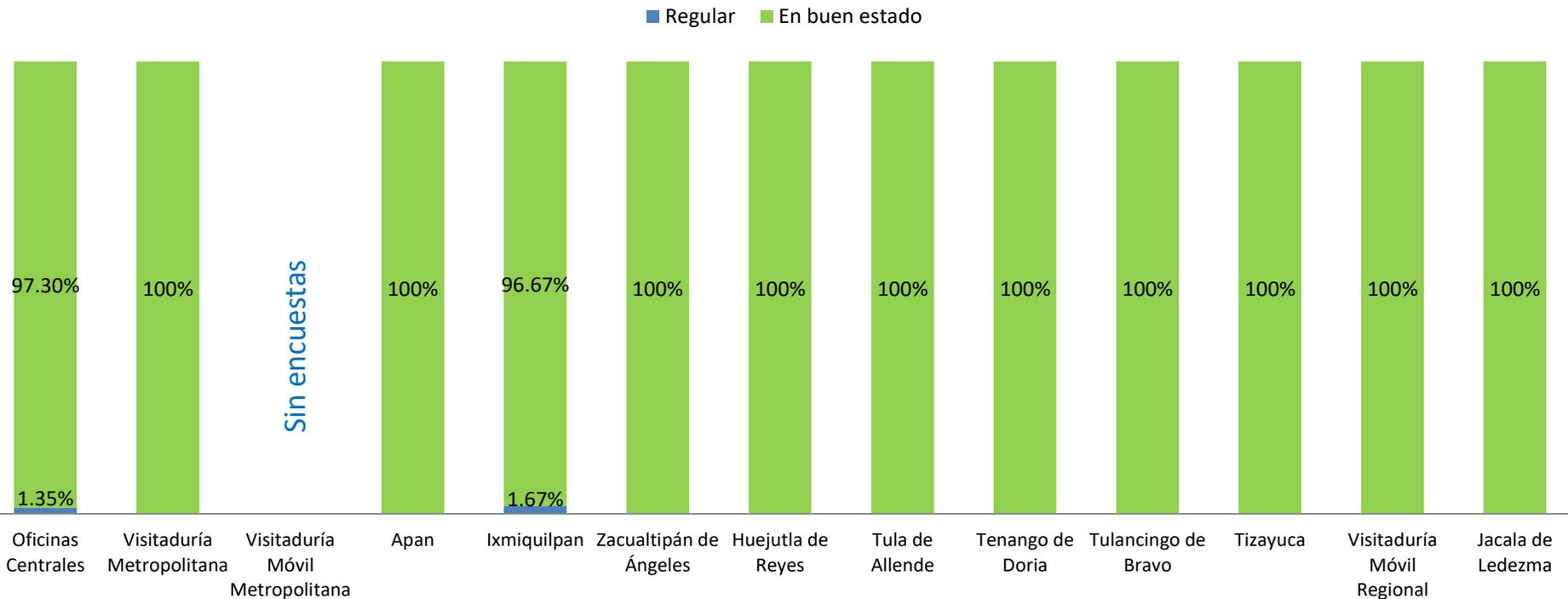
Calificación por área:

97.81%	100%	No aplica	100%	100%	98.28%	100%	100%	100%	96.15%	100%	100%	100%
--------	------	-----------	------	------	--------	------	------	------	--------	------	------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 96.15% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación de la limpieza en las instalaciones



Calificación por área:

98.65%	100%	No aplica	100%	98.33%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
--------	------	-----------	------	--------	------	------	------	------	------	------	------	------

Se obtuvo una calificación mayor del 90% en todas las áreas de la CDHEH.
Calificación mínima de 98.33% y máxima de 100%.

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Oficinas Centrales
Las atenciones son buenas, el seguimiento se va dando a mi caso.
Me mandó a Tulancingo, no me ayudó, me atendió la Lic. Claudia Mejía Osorio, el día 02 de agosto de 2017
Me oriento que el tramite de mi problema es federal, me indico que escribiera a la CNDH
Me sugirió otras instituciones para denunciar los hechos y se me haga justicia
Gracias por la atención recibida
Agradezco sus atenciones, es muy atento e inteligente el Lic. Hugo Hernández, acudí el 01 de agosto a las 16:00 horas.
La Lic. Elizabeth Bardales Rivera, fue muy amable, felicidades, acudí el día 04/08/2017 a las 16:49pm
Totalmente fui orientada
Personal muy amable
Me explicó todas mis dudas, por la buena atención que dan.
Explican y orientan bien
Muy buen servicio y atención

No valen nuestras palabras, hubo muchas anomalías, me atendió el Lic. Pascual Mendoza Miguel, el día 08 de agosto a las 10:39 am
Excelente atención
Excelentes servidores públicos
Me atendieron con mucha cortesía y la orientación fue eficaz
Falta de competencia, el día 16/08/2017, me atendió el abogado Ismael Montaña Hernández
La atención fue excelente de la Lic. Irma Mejía Barrón el día 22/08/2017 a las 13:25
Muy atenta y eficiente
Es una persona de buena voluntad
Agradezco la atención y la rapidez con la que fui atendida
Espero me ayuden
Buena atención y expedita
La orientación fue excelente, la abogada fue muy clara y precisa
Se me explicó perfectamente mi situación
Les agradecemos por su atención; claridad de la asesoría
No hay apoyo a uno como hombre, Acudió el día 31/08/2017 a las 10:16 horas, me atendió el Lic. Francisco Javier Damián Alvarado
Visitaduría Metropolitana
Sin comentarios

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Apan
Gracias por la atención; hubo comprensión de la situación, entendimiento y claridad
Me aclaró muchas dudas de mi situación
Los felicito por tenerle paciencia a personas grandes
Nuestras dudas nos las aclara bien; quedamos satisfechos con sus servicios
Me dieron la atención requerida
Ixmiquilpan
Son personas capacitadas y amables
Muchas gracias por la orientación ya que habíamos acudido en otras partes y no nos explicaban nada, no nos ponen atención.
Gracias Lic. Edén Antonio Rodríguez Islas por ayudarnos a resolver este problema y por hacer valer el derecho a la educación a mi niña. Gracias por atendernos y ser honesto. El día 14/08/2017 a las 14:45 pm
Agradezco por la atención que nos brindó, me da mucho gusto que haya instituciones como estas para defender los derechos de los niños
Licenciado atento y respetuoso, todo bien
El trato que me dio fue excelente
Me asesoraron bien, buena atención
Buena atención, amabilidad, escuchó con atención, posteriormente da solución al caso. Muy bien servicio
Es una persona muy amable que aclaró mis dudas, me asesoró
Espero seguir con la misma atención y se le de seguimiento a mis peticiones

Zacualtipán de Ángeles
Es una persona humilde, me escucha y da solución al problema
Recibí un excelente servicio
Gracias por cuidar nuestros derechos humanos y brindarnos la atención necesaria
El abogado se portó bien con nosotros y nos explicó adecuadamente lo que íbamos a proceder
El servicio me pareció excelente
Son amables y atentos
Se me explicó claro y preciso sobre toda la atención brindada
Me indicó que, de quien me quejaba no había hecho bien su trabajo
Me explicó con claridad; aclaró mis dudas
Huejutla de Reyes
Pues fui muy bien atendida por el abogado y fue muy claro con todo lo que dijo y no me quedé con ninguna duda
Le dio seguimiento y se mostró amable
Fue muy clara su explicación
Siempre se mostró dispuesto a ayudarme
Respetuoso
Fue atento en todo momento
Me atendió muy bien, fue muy amable. Muchas gracias
Gracias por el apoyo
Atendió muy bien mi caso, fue muy amable y nos explicó muy bien todo
Es muy amable y sus palabras fueron muy entendibles y respetuosas

Satisfacción de las y los usuarios

Comentarios

Tula de Allende

Fui muy bien atendida, que sigamos teniendo este tipo de apoyo para las personas de bajos recursos

Nos explicó correctamente, nos dieron muy buen servicio, con una explicación entendible

Fue de mucha utilidad la información que nos dio para aclarar nuestras dudas

Me alegra que haya y espero que sigan personas amables y con mucho ánimo de realizar su trabajo como lo hacen hasta ahora. ¡Felicidades!

La atención hacia mi persona fue de muy buena manera. Gracias

La atención es clara y fácil de entender, además de complementar la información o necesidad que se me presentó

Excelente atención, Dios los bendiga siempre

Atención excelente amable y respetuoso

Hoy buena su explicación y ayuda, así debería haber mas licenciados para poder ayudar. Gracias

Tenango de Doria

Atención de primera

Fue muy buena porque explicó muy bien

Por la buena explicación que me brindó

Resolvieron y propusieron alternativas de solución

Excelente atención

Dispuso el tiempo necesario para aclarar cualquier duda

Tulancingo de Bravo

Atención muy amable

Gracias por la explicación de los procedimientos para la autoridad

El trato estuvo excelente

Excelente persona; buen orientador

Es un excelente servicio, desempeña de manera excelente su trabajo es un buen elemento para impartición y apoyo de justicia

Me resolvió cada duda

Me orientó de forma excelente

Fue amable y claro

Tizayuca

Explican y orientan bien

Me brindó todo el apoyo necesario

Me atendieron rápido y de una manera adecuada, gracias por el excelente servicio y atención de los asesores

Despejó mis dudas, me asesoró con quien hay que acudir

Que siempre atiendan en la manera que a mi me atendieron; sigan adelante, no nos abandonen.

Nos vamos satisfechos con la ayuda que hemos recibido

Jacala de Ledezma

Excelente trato y asesoramiento

Despejaron dudas, recibí orientación

Me explicaron a detalle, muy amables despejaron dudas



25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual

Pregunta	Oficinas Centrales	Visitaduría Metropolitana	Visitaduría Móvil Metropolitana	Apan	Ixmiquilpan	Zacualtipán de Ángeles	Huejutla de Reyes	Tula de Allende	Tenango de Doria	Tulancingo de Bravo	Tizayuca	Visitaduría Móvil Regional	Jacala de Ledezma	PROMEDIO
Califique la atención de la o el abogado (40%)	39.03%	40.00%	No aplica	40.00%	39.33%	39.31%	40.00%	39.13%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	39.73%
Quedó satisfecho con el servicio recibido (30%)	28.17%	30.00%	No aplica	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	29.85%
¿La o el abogado se comunicó de manera clara y fácil de entender? (20%)	19.56%	20.00%	No aplica	20.00%	20.00%	19.66%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	19.66%	20.00%	20.00%	19.91%
Califique la limpieza de las instalaciones (10%)	9.87%	10.00%	No aplica	10.00%	9.83%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	9.83%	10.00%	10.00%	9.96%
Total	96.63%	100%	No aplica	100%	99.17%	98.97%	100%	99.13%	100%	100%	99.48%	100%	100%	99.45%

CALIFICACIÓN PROMEDIO 99.45%

Indicadores Agosto 2017



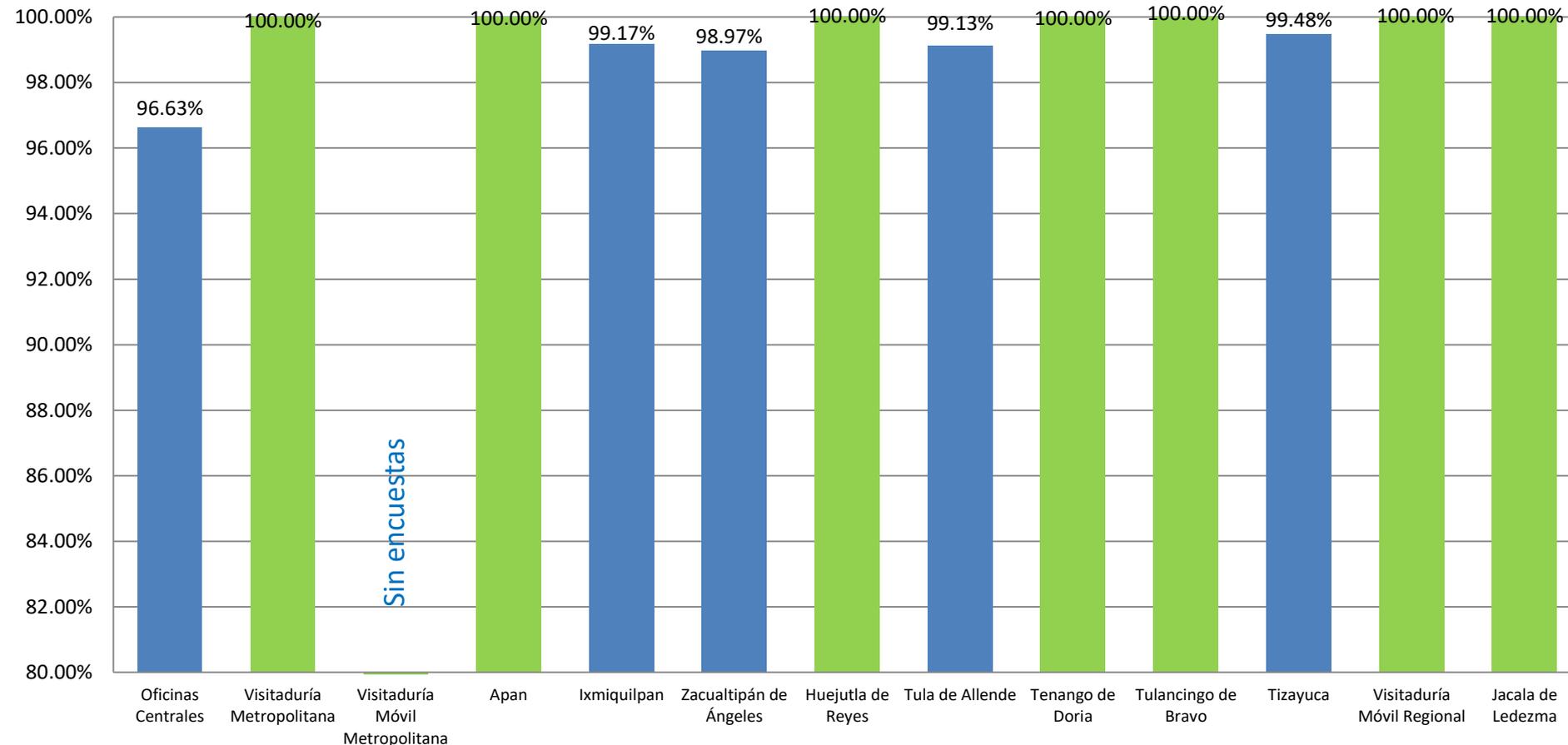


25 años

Comisión de
Derechos Humanos
del Estado de Hidalgo

Satisfacción de las y los usuarios

Calificación mensual



Indicadores Agosto 2017

