



# Descripción de Nuestras Certificaciones

Personal jurídico de esta Comisión se encuentra certificado en “**Mediación y Conciliación**”, por el Poder Judicial del Estado de Hidalgo y el Instituto de Profesionalización e Investigaciones Jurídicas



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

ISO Versión 2008, es una familia de normas desarrolladas por el Comité Técnico en Calidad de ISO, para normalizar a nivel internacional todos los aspectos relacionados con la gestión y el aseguramiento de la calidad.

Para conducir y operar una organización en forma exitosa es necesario que ésta se dirija y controle en forma sistemática y transparente a través del diseño e implementación de un Sistema de Gestión que esté creado para mejorar continuamente su desempeño mediante la consideración de las necesidades de todas las áreas involucradas.

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo (CDHEH) no contaba con procedimientos básicos ni con una metodología documentada para dar seguimiento por escrito a las quejas u orientaciones que se generaban por las y los usuarios/os; por lo que se propuso obtener una certificación que tuviera como objetivo fundamental, el documentar, implantar y consolidar un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, versión 2008, con base a un Modelo Institucional adecuado, que garantizara la transparencia en la operación y la calidad en el servicio.

El once de octubre de 2014 la CDHEH recibe de OCICERT MÉXICO S.A. DE C.V. el certificado REC-11/0289; el cual reconoce a todas las áreas, para el desarrollo de las actividades de defensa y protección, promoción y difusión, Vinculación, educación e investigación de los derechos humanos.

Actualmente se tienen:

- 21 procedimientos.
- 87 documentos que conforman el manual de organización.
- 1 manual de gestión de la calidad con 7 secciones y 2 anexos.
- 1 manual de planeación de la calidad.
- 12 procesos con 23 indicadores de calidad.

El certificado es válido hasta el 10 de octubre de 2014.



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo



## SISTEMA DE GESTIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO

El Sistema de Gestión en Equidad de Género se encarga de regular las prácticas para mejorar las condiciones de equidad en el trabajo, con el propósito de tener un mejor ambiente laboral, erradicando la discriminación y el hostigamiento laboral y sexual. Así mismo impulsar la cultura del respeto, el buen trato y el auto cuidado, fortaleciendo el capital humano.

Con la finalidad de consolidar a la CDHEH como una organización comprometida con la equidad de género se logra la Certificación en el Modelo de Equidad de Género el 1 de octubre de 2012, posterior a una auditoría externa realizada por la compañía Germanischer Lloyd Certification, a través del Instituto Nacional de las Mujeres.



La CDHEH, con la finalidad de brindar una mejor atención a las personas con algún tipo de discapacidad, sometió sus instalaciones al proceso de certificación en Libre Acceso.

Durante mayo de 2012, las oficinas centrales de la CDHEH fueron acondicionadas para cubrir los lineamientos establecidos:

- Rampa de acceso
- Elevador (el cual ya se tenía)
- Accesibilidad al sanitario

La asociación civil Libre Acceso determinó:

“La Oficina central de la CDHEH, cumple con los requerimientos de accesibilidad y uso, en cuanto a su obra arquitectónica, conforme a las evaluaciones realizadas:

- Acceso y uso de la función sustantiva
- Acceso y uso de servicio”

Las Visitadurías Regionales de Apan, Tula de Allende y Zacualtipán de Ángeles, también se sometieron a este proceso de certificación y en Agosto de 2012, les fue entregado el “Certificado de Libre Acceso” correspondiente.



Comisión de Derechos Humanos  
del Estado de Hidalgo



## INSTITUCIÓN COMPROMETIDA CON LA INCLUSIÓN

La CDHEH mantuvo el acercamiento con el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) y obtener asesoría especializada en la implementación de la Guía de acción contra la discriminación: Institución comprometida con la inclusión (Guía ICI); herramienta utilizada por instituciones para propiciar la igualdad de trato y oportunidades al interior del organismo y en los servicios ofrecidos; esto a fin de prevenir y eliminar la discriminación.

El 3 de junio de 2013 dio inicio el proceso de mejora continua y de aplicación de la Guía ICI.

El 26 de septiembre de 2013, a través de la Dirección General de Vinculación Programas Educativos y Divulgación, se reconoce a la CDHEH por haber realizado satisfactoriamente las fases de:

- Compromiso institucional
- Creación del Comité Permanente
- Diagnóstico
- Elaboración del Plan de Mejora

Actualmente la CDHEH se encuentra en la fase de implementación.



## SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS

El Registro Nacional de Archivos inicia en el año de 1977.

“El Registro Nacional de Archivos Históricos es un instrumento catastral del Archivo General de la Nación para registrar y difundir el patrimonio de la memoria documental del país resguardado en los archivos históricos”.

El Registro Nacional de Archivos Históricos permite promover y difundir el patrimonio documental; detectar el estado real en el que se encuentran los archivos; además de preservar y garantizar el acceso universal a la información.

Además de:

- Compartir recursos de información.
- Implementar el control que se tiene sobre el material con que se cuenta en la CDHEH.
- Eficacia y eficiencia en las actividades realizadas para su clasificación y organización.
- Ser un punto de acceso y enlace para la recuperación de la información desde cualquier parte del mundo donde ésta se encuentre.

El diecisiete de enero de 2014 queda inscrito el Centro de Documentación y Archivo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo en el Registro Nacional de Archivos Históricos, con el código MX13048CDACDHEH y con el folio 000054.